

AGB

§ 1 Vertragsparteien und Geltungsbereich

(1) Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB) und Unternehmer (nachfolgend „Kunden“) können über die Webseite www.atelier-ender.de des Atelier Ender (nachfolgend „Veranstalter“ genannt) Kochkurse sowie weitere Events buchen sowie Gutscheine für Kochkurse und Events erwerben.

(2) Für alle Verträge zwischen dem Veranstalter und Kunden gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter hat deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss – Zahlung via Kreditkarte und PayPal

(1) Kunden haben die im Rahmen des Bestellvorgangs als erforderlich gekennzeichneten Informationen wahrheitsgemäß anzugeben. Die Angabe nicht erforderlicher Informationen ist freiwillig.

(2) Die Ausweisung der Kochkurse und Events auf der Webseite des Bestellers stellen selbst noch kein bindendes Angebot im Sinne des § 145 BGB dar, da die Kapazitäten der Kochkurse und Events zunächst individuell geprüft werden. Es handelt sich lediglich um die Aufforderung an den Kunden selbst ein entsprechendes Angebot auf Durchführung des jeweiligen Kochkurses oder Events abzugeben.

(3) Kunden geben eine verbindliche Bestellung für Kochkurse, Events und Gutscheine für diese ab, indem sie ihre persönlichen Daten im entsprechenden Formular eingeben und anschließend auf das Bestell-Feld klicken.

(4) Kunden können als Zahlungsart die Zahlung über Kreditkarte oder PayPal wählen.

(5) Bei Zahlung mit Kreditkarte, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung mit Abschluss der Bestellung zustande.

(6) Bei Zahlung über PayPal, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung des Kunden an PayPal zustande.

§ 4 Teilnahmevoraussetzungen für Kochkurse und Events

(1) Kochkurse und Events können besondere Voraussetzungen erfordern (z.B. Gesundheit, Allergien oder Alter (alkoholische Getränke etc.)). Der Veranstalter stellt die Information über die jeweiligen individuellen persönlichen Voraussetzungen zur Teilnahme vorab bei dem jeweiligen Kochkurs oder Event zur Verfügung.

(2) Kunden sind selbst für die Information, Überwachung und Erfüllung der individuellen Voraussetzungen verantwortlich, die der jeweilige Kochkurs oder das Event erfordern.

(3) Kunden, die die jeweiligen individuellen Voraussetzungen nicht erfüllen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden. War das Fehlen der Voraussetzung bekannt oder hätte bekannt sein können, ist eine Erstattung des Kaufpreises durch den Veranstalter ausgeschlossen.

(4) Die Teilnahme an Kochkursen und Events ist regelmäßig an bestimmte Mindest- oder Höchstteilnehmerzahl gebunden. Im Falle der Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl für einen Kochkurs oder Event ist der Veranstalter berechtigt, den jeweiligen Kochkurs oder das Event bis spätestens 5 Tage vor dem angesetzten Veranstaltungstermin abzusagen.

(5) Für den Fall der Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl haben die Kunden das Recht nach ihrer Wahl entweder kostenfrei einen anderen zu buchen, einen Gutschein im Wert des gebuchten Events anzufordern oder den bezahlten Betrag erstattet zu verlangen.

(6) Bei Überschreiten der Höchstteilnehmerzahl kann der Veranstalter die Buchung ablehnen.

§ 5 Gutscheine

(1) Alle auf der Webseite des Veranstalters erwerbbar sind Gutscheine sind Wertgutscheine, die als Zahlungsmittel mit dem Veranstalter genutzt werden können. Gutscheine sind übertragbar, soweit diese jeweils die persönlichen Voraussetzungen erfüllen und soweit die Weitergabe keine gewerbliche Tätigkeit darstellt. Der Veranstalter kann jederzeit mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber/Verwender des Gutscheins leisten.

(2) Die Lieferung von Tickets oder Gutscheinen erfolgt per E-Mail als PDF-Datei an die vom Kunden im Kundenkonto oder bei der Bestellung als Gast hinterlegten E-Mail-Adresse.

(3) Soweit nicht anders vereinbart, verjähren die Ansprüche des Kunden aus Gutscheinen innerhalb von 24 Monaten. Diese Verjährungs-Frist beginnt jeweils in dem Zeitpunkt, an dem der Gutschein erworben wurde und für den Kunden abrufbar gestellt wurde. Der Veranstalter kann die Leistung auf freiwilliger Basis trotz Eintritts der Verjährung erbringen.

§ 6 Preise und Bezahloptionen

(1) Die auf der Webseite des Veranstalters angegebenen Preise verstehen sich als Gesamtpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Kunden können für die Bezahlung die angegebenen Zahlungsmethoden nutzen.

§ 7 Gesetzliches Widerrufsrecht bei Gutscheinen

(1) Bei der Buchung von Kochkursen und Events durch den Kunden als Verbraucher ist das gesetzliche Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2, S. 1 Nr. 9 BGB ausgeschlossen.

(2) Für den Erwerb von Gutscheinen steht den Kunden, wenn diese als Verbraucher handeln, ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe des § 14 dieser AGB zu.

(3) Das Widerrufsrecht für Gutscheine ist ausgeschlossen, wenn der Gutschein für die Buchung eines Kurses/Events innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist eingelöst wird.

§ 8 Umbuchung oder Stornierung von Tickets durch den Kunden

(4) Der Kunde ist berechtigt, einen bereits gebuchten Kochkurs bzw. Event bis spätestens 21 Tage vor dem gebuchten Termin der Veranstaltung zu stornieren oder umzubuchen. Stornierungs- oder Umbuchungsanfragen sind an den Veranstalter per Telefon:

+49 821 449 454 45 oder E-Mail: info@atelier-ender.de zu richten.

(5) Im Fall einer Stornierung erhält er Kunde einen Gutschein in Höhe des Werts des jeweiligen Events, welchen er zu einem späteren Zeitpunkt entsprechend der Regelung in § 5 dieser AGB einlösen kann.

(6) Im Fall einer Umbuchung kann der Kunde unter den regulären Voraussetzungen zum Vertragsschluss in diesen AGB einen anderen, verfügbaren Kochkurs oder Event

1. . Alle Rechte des Kunden auf Durchführung und Teilnahme am zuvor gewählten Kochkurs oder Event erlöschen mit der erfolgreichen Umbuchung und Bestätigung durch den Veranstalter.

§ 9 Leistungsänderung, Umbuchung oder Stornierung durch den Veranstalter

(1) Der Veranstalter ist berechtigt, inhaltliche Änderungen bei gebuchten Events vorzunehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind, notwendig sind und den Gesamthalt des Events nicht erheblich beeinträchtigen.

(2) Im Fall einer erheblichen Leistungsänderung von wesentlichen Inhalten des gebuchten Events ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag mit dem Veranstalter zurückzutreten oder kostenfrei auf ein anderes Event umzubuchen. Bei Preisunterschieden zwischen den Events wird der jeweilige Differenzbetrag erstattet bzw. ist vom Kunden auszugleichen.

(3) Der Veranstalter ist berechtigt, einen Kochkurs oder das Event aufgrund von Krankheit, oder sonstigen Fällen höherer Gewalt kurzfristig abzusagen.

(4) Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von wenigstens 10 Personen pro Kochkurs oder Event ist der Veranstalter berechtigt den Kochkurs oder das Event abzusagen.

(5) Der Kunde wird in den Fällen der Absage eines Kochkurses oder Events unverzüglich informiert und ist berechtigt, kostenfrei auf einen anderen Kochkurs oder Event umzubuchen, einen Gutschein über den Wert des jeweiligen Events oder die Erstattung der bezahlten Kursgebühr zu verlangen.

§ 10 Rücktritt aus wichtigem Grund bei Kochkursen und Events

Der Veranstalter ist bis zur Durchführung des gebuchten Kochkurses oder Events berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn die Durchführung des Events aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist.

§ 11 Haftung

(1) Der Veranstalter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet der Veranstalter für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, der Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet der Veranstalter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Veranstalter haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 12 Online-Streitbeilegung gem. Art 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nehmen an ihm nicht teil, §§ 36, 37 VSBG.

§ 13 Sonstiges

(1) Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt zusätzlich, dass zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

(2) Gegenüber Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird Augsburg als Gerichtsstand vereinbart.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Bei unwirksamen Bestimmungen und Regelungslücken wird diese von den Parteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

§ 14 Widerrufsrecht von Verbrauchern beim Erwerb von Gutscheinen

Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Atelier Ender
Konrad-Adenauer-Allee 27
86150 Augsburg
Telefon +49 (0) 821 449 454 45
E-Mail: info@atelier-ender.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung Seite 7 von 8

verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.