

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Asanyoga Neuss

Asanyoga Neuss

Alexandra Koch

Moselstr. 31, 41464 Neuss

1. Vertragsschluss

1.1

Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) gelten für sämtliche Verträge zwischen dem Unternehmen Asanyoga Neuss, vertreten durch Alexandra Koch, und seinen Kunden, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde. Als Kunden gelten all diejenigen Personen, die von Asanyoga die Berechtigung zur Inanspruchnahme des Kurs- und Veranstaltungsangebotes im Sinne von Ziffer 2. erwerben bzw. erworben haben.

1.2

Vertragsschluss und Buchung

Verträge zwischen Asanyoga und den Kunden kommen durch Angebot und Annahme im Sinne der §§ 145 ff. BGB zu Stande. Die Anmeldung zu bzw. die Buchung von durch Asanyoga angebotenen Yogakursen, Workshops sowie sonstigen Dienstleistungen und Veranstaltungen stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages im Sinne des § 145 BGB dar, wobei die Anmeldung/Buchung per E-Mail, Brief, Telefon, Online- oder Anmeldeformular vor Ort erfolgen kann. Die Annahme durch das Unternehmen erfolgt durch den Versand einer Anmelde- bzw. Zahlungsbestätigung per E-Mail bzw. Vertragsunterschrift. Eine Teilnahme an gebuchten Veranstaltungen ist vor Entrichtung des vollständigen Rechnungsbetrages ausgeschlossen, sofern nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde. Die Zusage für einen Platz in einem

Kurs/Workshop wird erst verbindlich, wenn die jeweiligen Gebühren vollständig bezahlt sind.

1.3

Ausschluss

Asanyoga behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen einen Teilnehmer bzw. Antragsteller von der Teilnahme am gesamten Kursprogramm auszuschließen. In diesem Falle werden alle an Asanyoga bezahlten, aber noch nicht erbrachten Stunden verrechnet und zurückerstattet.

2. Kurs- und Veranstaltungsangebot

2.1

Umfang und Durchführung des Kurs- und Veranstaltungsangebots

Das Unternehmen bietet insbesondere Yogakurse (einzeln oder in der Gruppe und mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden) und Workshops an. Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird normalerweise in den Räumlichkeiten Asanyoga Neuss Moselstr. 31 veranstaltet oder je nach Buchung auch beim Kunden.

2.2

Öffnungszeiten und Änderungen des Kurs- und Veranstaltungsangebotes

- Das Unternehmen behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen im Hinblick auf die Öffnungszeiten von Asanyoga, das Kurs- und Veranstaltungsangebot sowie die Lehrer bzw. Dozenten der jeweiligen Kurse vorzunehmen. Entsprechende Änderungen werden über die Webseite www.asanyoga.de und im Studio bekanntgegeben. Sollte ein Lehrkraftwechsel stattfinden, so ist dies kein Grund für einen erstattungsfähigen Rücktritt.
- Die offenen Kurse finden ab 3 Teilnehmern statt.
- Sollten bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn für geschlossene Kurse/Workshops weniger als fünf Teilnehmer angemeldet sein, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die betroffenen Veranstaltungen nicht durchzuführen. Betroffene Kunden werden über die

Nichtdurchführung per Telefon/E-Mail informiert. In diesem Fall wird Asanyoga in Abstimmung mit den betroffenen Kunden eine kostenlose Ersatzbuchung für eine entsprechende alternative Veranstaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt anbieten. Bereits bezahlte Gebühren werden im Falle einer Ersatzbuchung verrechnet. Sollte ein Ersatztermin von den betroffenen Kunden nicht gewünscht sein, werden die entrichteten Gebühren zurückerstattet.

- Asanyoga behält sich vor, das Studio für vereinzelte Sonderveranstaltungen zu schließen. Diese Termine werden im Kursplan veröffentlicht. Desweiteren behält sich Asanyoga vor, das Studio für bis zu 4 Wochen pro Jahr zu schließen für Urlaub oder Fortbildungsmaßnahmen. Jedoch bemüht sich Asanyoga, den Studiobetrieb auch in diesem Fall, eventuell eingeschränkt, fortzuführen.

2.3

Kurse, Karten und Mitgliedschaften

- Das Unternehmen bietet zum Besuch der offenen Yogakurse Karten (5er/10er/20er Karten) sowie Mitgliedschaften an. Einsteiger- und Präventionskurse sind in der Regel geschlossene Kurse und werden gesondert gebucht und bezahlt. Einsteigerkurse können nur einmal gebucht werden.
- Neukunden können einmalig gratis an einer Probestunde für einen Kurs ihrer Wahl nach vorheriger Anmeldung teilnehmen. Wenn Neukunden einen Schnuppermonat buchen möchten, so muss dieser entweder direkt nach der Schnupperstunde bzw. ohne eine vorhergehende Schnupperstunde gebucht werden.
- Karten, Mitgliedschaften und Kurse sind grundsätzlich personalisiert, für jeweils eine Person gültig und nicht auf Dritte übertragbar.
- Mitgliedschaften berechtigen zur Teilnahme an allen offenen Kursen. Mitgliedschaften beinhalten zumeist vergünstigte Teilnahmegebühren für Workshops und andere Sonderveranstaltungen. Bei Mitgliedern entfällt die Leihgebühr für Matten.
- Mitgliedschaften können für 3, 6 oder 12 Monate abgeschlossen werden. Sie verlängern sich automatisch, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt werden. Weitere Informationen zu unseren Mitgliedschaften gibt es im Studio.

- Es besteht die Möglichkeit, die Mitgliedschaft 1 Monat pro Kalenderjahr ruhend zu stellen. In diesem Monat entfällt der Mitgliedsbeitrag. Wichtig ist, den Freeze-Antrag schriftlich vor Beginn des gewünschten Ruhezeitraumes zu stellen und eine Bearbeitungsgebühr von 20 € vorab zu überweisen.
- Im Falle von Erkrankungen ab 4 Wochen kann die Mitgliedschaft auf ruhend gestellt werden. Hierfür ist ein Attest vom behandelnden Arzt zusammen mit dem schriftlichen Antrag auf Ruhestellung einzureichen. Die Mitgliedschaft verlängert sich dann automatisch um die Ruhezeit.
- Reguläre Karten haben eine unbeschränkte Gültigkeit ab Kauf. Coronabedingt sind alle auch vor den Lockdowns erworbenen Karten weiter gültig. Ermäßigte Karten von Sonderaktionen haben eine zumeist beschränkte Gültigkeit und können zumeist auch nicht verlängert werden.
- Matten können gegen eine Leihgebühr von 2 € ausgeliehen werden. Für Mitglieder ist dieser Service kostenlos.

3.Preise, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

3.1

Preisliste

Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste von Asanyoga, die über die Website und vor Ort im Studio einsehbar ist. Weitere Informationen und Einzelheiten zu Buchungen des Kurs- und Veranstaltungsangebotes per Mitgliedschaft sind im Studio verfügbar.

3.2

Fälligkeit der Gebühren

Sofern nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

3.3

Bezahlung

Die Bezahlung der in Rechnung gestellten Teilnahmepreise oder Gebühren kann per Überweisung, vor Ort in bar, per EC-Karte oder per Gutschein erfolgen. Kreditkarten können auch akzeptiert werden, hierbei fällt jedoch eine zusätzliche Gebühr an: bis 150 € = 5 €, 150,01 € – 250 € = 7 €, ab 250,01 € = 10 €. Für Beträge ab 400 € werden keine Kreditkarten akzeptiert.

3.4

Rabatte und Werbeaktionen

Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

3.5 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, anerkannt oder von Asanyoga unbestritten sind.

4. Nichtteilnahme, Kündigung

4.1

Abbruch, Versäumnis, Nichtteilnahme

Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle eines Abbruchs, des Versäumnisses oder der anderweitigen Nichtteilnahme an gebuchten Veranstaltungen ein Anspruch auf Rückerstattung des Teilnahmepreises bzw. der Veranstaltungsgebühr oder Teilen davon ausgeschlossen ist. Eine Teilnahmebestätigung für begonnene, aber im vorstehenden Sinne nicht zu mindestens 80 % besuchte Präventionskurse kann nicht ausgestellt werden.

4.2

Gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte

Den Kunden ggf. zustehende gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

5. Firmenevents/Reisen

5.1

Buchung

Ein Firmenevent gilt erst als reserviert und gebucht nach vollständigem Zahlungseingang des voraussichtlichen Gesamtpreises.

5.2

Stornoregelung Firmenevent

Der Basispreis ist in jedem Falle zu zahlen und nicht erstattungsfähig. Der Paketpreis pro Person wird wie folgt rückerstattet bei Stornierung der Buchung: bis 60 Tage vor Veranstaltung 100%, bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50%, danach wird dennoch der gesamte Paketpreis fällig.

5.3

Die genaue Teilnehmerzahl ist bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. Eine Erstattung der personenbezogenen Pauschale bei geringerer Teilnehmerzahl kann leider nicht stattfinden. Eine Rechnung bei erhöhter Teilnehmerzahl wird gesondert gestellt.

5.4 Reisen

Asanyoga hat die Reisen mit größter Sorgfalt organisiert, schließt jedoch jede Haftung für politische Unruhen, Naturkatastrophen, Streiks und sonstige Unvorhersehbarkeiten aus. Asanyoga empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5.5

Stornoregelung für Yogareisen: Sollte der Kunde seine Reise nicht antreten können, so hat er bis 1 Woche vor Abflug die Möglichkeit, einen

Ersatzteilnehmer zu stellen, der seine Reise antritt. Die Bearbeitungsgebühr für diese Umbuchung beträgt 50 € plus eventuelle vom Hotel in Rechnung gestellte Umbuchungskosten.

Ansonsten gilt folgende Stornoregelung bei Yogareisen: bis 60 Tage vor Reiseantritt 50 % Erstattung des Reisepreises (Flugpreiserstattung ist immer ausgeschlossen), 59 bis 40 Tage vor Reiseantritt 25 % Erstattung, ab 39. Tag vor Reisantritt können die Reisekosten nicht mehr erstattet werden.

6. Haftung

6.1

Eine Schadensersatzhaftung von Asanyoga , seinem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen besteht nur, wenn der Schaden

- auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist; oder
- durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht), d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht bzw. deren Verletzung das Erreichen des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner daher regelmäßig vertrauen darf, verursacht wurde.

6.2

Im Übrigen ist eine Haftung des Unternehmens auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

6.3

Haftet das Unternehmen gemäß Ziffer 5.1(b) für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, so ist die Haftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen Asanyoga bei Vertragsschluss aufgrund der ihm zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste.

6.4

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für

Haftungsansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle einer vertraglich vereinbarten verschuldensunabhängigen Einstandspflicht.

6.5

Kunden wird geraten, keine Sach- oder Wertgegenstände mit ins Studio zu bringen. Asanyoga übernimmt keine Verantwortung für deren Bewachung oder sonstige Sorgfaltspflichten für mitgebrachte Sach- oder Wertgegenstände.

6.6

Eine Teilnahme an dem Kurs- und Veranstaltungsangebot sollte nur bei voller Gesundheit der Kunden erfolgen. Im eigenen Interesse empfiehlt das Unternehmen seinen Kunden, dass diese deren Teilnahmeabsicht insbesondere bei speziellen gesundheitlichen Problemen wie körperlichen Gebrechen, vorangegangenen Operationen, Problemen in der Schwangerschaft, etc., vor der Teilnahme an Veranstaltungen des Unternehmens mit einem Arzt besprechen und bei Anmeldung sowie im Falle der Teilnahme an einer Veranstaltung den Lehrer oder Referenten vor Veranstaltungsbeginn auf bestehende gesundheitliche Einschränkungen hinweisen.

7. Urheberrechte

7.1

Es wird darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht bzw. die ausschließlichen Nutzungsrechte sämtlicher Skripte und Veröffentlichungen bei Asanyoga liegen und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte untersagt ist bzw. ausdrücklich der schriftlichen Genehmigung durch Asanyoga bedarf.

7.2

Zu widerhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer pauschalen Vertragsstrafe von EUR 4.000 geahndet. Weiterreichende Schadensersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

7.3

Die Kursteilnehmer geben ihre Einwilligung, dass Foto- oder Filmaufnahmen, die während der Kurse gemacht werden, ohne Vergütung

und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt, in audiovisuellen- bzw. Printmedien genutzt werden dürfen.

8. Datenschutz

Asanyoga Neuss erhebt, übermittelt, verarbeitet und speichert die die jeweiligen Verträge betreffenden personenbezogenen Daten, soweit und solange dies für die Begründung, Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses erforderlich und das Unternehmen zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist.

9. Schlussbestimmungen

9.1

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Neuss.

9.2

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ist Neuss. Das beiderseitige Recht, den Vertragspartner an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen, bleibt unberührt.

9.3

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Zur Beilegung können Streitigkeiten an die [Online-Schlichtungsplattform der Europäischen Kommission](#) übermittelt werden. Die Nutzung der Seite, die von der Europäischen Kommission verwaltet wird, ist kostenfrei. Die Plattform steht den Kunden zur Verfügung, wenn Sie einen Online-Kauf getätigt haben und innerhalb der EU ansässig sind.

9.4

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).