

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die Kurse finden jeweils wie in der Anmeldebestätigung angegeben in den Räumen des Spielstübchen Dormagen statt. Der Hauptsitz befindet sich in Straberg, der Waldstraße 9-11, 41542 Dormagen. Eine Zweigstelle befindet sich in der Innenstadt, Nettergasse 3, 41539 Dormagen angrenzend an die Einkaufspassage Kölner Straße. Parkmöglichkeiten befinden sich in der näheren Umgebung nur begrenzt, deshalb empfehlen wir das Parkhaus in der Nettergasse (RingCenter-Parkhaus) zu nutzen, welche sich in fußläufiger Entfernung von ca. 100m befindet. Kurse finden, sofern nicht anders angegeben, immer in den in der Kursbestätigung ausgewiesenen Kursräumen statt – Über ggf. zusätzlich genutzte Räumlichkeiten wird gesondert informiert, wenn nötig. Ausnahmen: Die Schwimmkurse (Baby-Schwimmen/Kleinkind-Schwimmen/Wassergewöhnung) sowie die **AQUAfit**-Kurse finden im Schwimmbad des Norbert Gymnasium Knechtsteden statt. Der Kurs **MUTTIviert *Outdoor*** findet im Tannenbusch Delhoven und/oder im Straberger Wald statt. Tannenbusch: Treffpunkt ist der kleine Parkplatz vor dem Nebeneingang Straberger Wald: Treffpunkt ist der Parkplatz am Ende der Waldstraße (Sackgasse) Beim Kurs **MUTTIviert *Outdoor*** erhält jede Familie (wenn gewollt) vor der ersten Anmeldung ein kostenloses Probetraining. Bei Interesse bitte anschreiben oder direkt mit der Kursleitung abstimmen.

Richtlinien zur Anmeldung

Zu allen Kursen, Einzelveranstaltungen und Vorträgen ist eine Anmeldung erforderlich. Kursanmeldungen können sowohl online, telefonisch oder vor Ort vorgenommen werden. Jede Anmeldung wird per E-Mail bestätigt und ist verbindlich. Die Anmeldebestätigung erhalten Sie im Normalfall spätestens 3-5 Werktage nach Ihrer Online-Anmeldung. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten haben, haben Sie keinen Anspruch auf die Teilnahme des gewählten Kurses. In diesem Fall setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um ggf. Übertragungsschwierigkeiten auszuschließen.

Zahlung

Die Zahlung ist innerhalb der in der Anmeldebestätigung angegebenen Zahlungsfrist zu leisten, andernfalls besteht kein Anspruch auf den Kursplatz und dieser kann bei Bedarf anderweitig vergeben werden.

Sollte im Vorfeld und bis zum Kursantritt keine Zahlung erbracht worden sein, das Kursangebot aber dennoch in Anspruch genommen werden wollen (sofern der Kurs

dann nicht ausgebucht ist), ist eine Zahlung bei der Kursleitung vor Ort gegen eine Bearbeitungspauschale von 3,50€ per EC möglich. Barzahlung ist nicht möglich.

Informationen zur Leistungserbringung

Bei zu geringer Teilnehmerzahl können Kurse abgesagt/verschoben werden. Sollte ein Kurs abgesagt werden, kann auf einen anderen Kurs umgebucht werden. Sollte kein Alternativangebot vorhanden sein, wird in diesem Fall die Kursgebühr erstattet. Kursänderungen, Ausfälle und Vertretungen z.B. durch Krankheit der Kursleiterin bleiben vorbehalten.

Die Kursteilnehmer werden in einem solchen Fall unverzüglich informiert.

Entsprechende Nachholtermine werden von uns gewährleistet, so dass kein Verlust entsteht und die Kurstermine in vollem Umfang zustande kommen. Erstattungen werden nur vorgenommen, wenn es von Seiten des Spielstübchen nicht möglich ist, entsprechende Nachholtermine anzubieten.

Krankheit / sonstiges Fernbleiben der Teilnehmer

Sollten Sie im Laufe Ihres gewählten Kurses an der Teilnahme verhindert sein, melden Sie sich bitte rechtzeitig vor Beginn Ihrer Kursstunde per Mail oder SMS/WhatsApp bei Ihrer Kursleitung ab.

Email: Kontakt@Spielstuebchen-Dormagen.de

Handy: 0177/78 99 101

Rückerstattungen von Gebühren für einzelne/mehrere Kurstage oder Abbruch innerhalb eines laufenden Kursblockes wegen Krankheit, Urlaub oder sonstiger Verhinderung der Kursteilnehmer sind nicht möglich.

Rabatte und Gutscheine

Familienkarte Rhein-Kreis-Neuss (corona-bedingt ausgesetzt)

Inhaber der Familienkarte Rhein-Kreis-Neuss (orangene Karte) erhalten einen einmaligen Rabatt von 5€ auf die Kursgebühr, gültig für alle Kurse.

Die Kartenummer sollte bei Anmeldung angegeben werden und die Karte bei Kursbeginn mitgebracht und der Kursleitung vorgezeigt werden.

Der Betrag darf dann -unter Angabe der Kartenummer im Verwendungszweck- (siehe Hinweise der Anmeldebestätigung) eigenständig von dem Überweisungsbetrag abgezogen werden.

Eine nachträgliche Auszahlung des Betrages ist nicht möglich.

In diesem Fall händigen wir einen Gutschein über die entsprechende Höhe von 5,00€ aus, welcher für weitere Kursangebote genutzt werden kann.

Dieser Rabatt wird vom Unternehmen selbst getragen und ist daher optional, je nach

finanziellem Stand des Unternehmens.

Familienpass Dormagen

Inhaber des „Familienpass Dormagen“ (blaue Karte) erhalten den angegebenen Rabatt des Familienpasses (50% / 100%). Der Familienpass Dormagen gilt nur für folgende Kurse: Baby-Massage, Spielstube, Musikstübchen

Gutscheine

Pro Kurs kann ein Gutschein genutzt werden. Dieser Gutschein sollte möglichst - wenn schon vorhanden- bei der Anmeldung unter Angabe der Gutscheinhöhe eingetragen werden. Zum Kursstart ist der Gutschein mitzubringen und der Kursleitung zu auszuhändigen.

Eine Auszahlung der Gutscheine ist nicht möglich.

Eine Kombination der unterschiedlichen Rabattierungsmöglichkeiten ist nicht möglich.

Kommunikationsmedien

Für jeden Kurs erstellen wir mit einem firmeneigenen Handy eine WhatsApp-Gruppe für die Kursteilnehmer eines jeden Kurses.

Ihrem Einverständnis vorausgesetzt fügen wir Sie als Mitglied dieser Gruppe hinzu, so dass Sie die Möglichkeit haben mit Ihrer Kursleitung sowie allen Teilnehmern des gewählten Kurses zu kommunizieren.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, geben Sie dies bitte im entsprechenden Feld bei der Anmeldung an. Als alternative Möglichkeit zur Kontaktaufnahme nutzen wir dann SMS oder E-Mail.

In seltenen Fällen oder bei Nichterreichen würden wir Sie telefonisch oder per Facebook kontaktieren, um eine Weiterleitung von wichtigen Informationen möglichst zu gewährleisten.

Diese und weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzverordnung.

Diese stellen wir Ihnen online auf www.Spielstuebchen-Dormagen.de zur Verfügung.

Ebenfalls liegt sie zur Einsicht in unseren Räumlichkeiten aus.

Bitte sprechen Sie uns an, sollten Sie daran Interesse haben.

Haftung

Das Spielstübchen Dormagen, Inhaberin und Geschäftsführung Pamela Jäger-Morgenstern, übernimmt für Unfälle, Verletzungen, Schäden und Diebstähle während der Kurse keine Haftung.

Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt.

Die Aufsichtspflicht für die Kinder bleibt während der gesamten Zeit uneingeschränkt bei den Eltern.

Sonstiges

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren. Da wir ein kleines, familienorientiertes und sehr persönliches Unternehmen sind, liegt uns Ihre Zufriedenheit besonders am Herzen.

Im Rahmen unserer unternehmerischen Möglichkeiten versuchen wir Ihre Wünsche zu berücksichtigen.