

IMPRESSUM
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB`S)
WIDERRUFSBELEHRUNG

IMPRESSUM

Angaben gemäß § 5TMG:

YVONNEFABRITZ.COM & ABOUT.ART.STORIES sowie MYSELFRETREATS
(Instagram)

Vertreten durch:

Yvonne Fabritz

Sonnwendjochstrasse 61
81825 München
Deutschland

Registergericht: München

Umsatzsteuer-ID: DE 314309095

Kontakt:

E-Mail: info@yvonnefabritz.com

Telefon: auf Anfrage über das [KONTAKTFORMULAR](#)

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Yvonne Fabritz

HINWEIS: Dieses Impressum gilt auch für den Account auf Instagram sowie allen anderen Domains, unter denen ich erreichbar bin.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Meine E-Mail-Adresse finden sie oben im Impressum.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RICHTLINIEN FÜR EINKÄUFE IM WEBSHOP

1. Nutzungsbedingungen auf einen Blick

1.1. Allgemeine Hinweise für die Nutzung

Bitte lesen Sie die RICHTLINIEN und die damit einhergehenden Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie yvonnefabritz.com (die "Webseite") und alle angeschlossenen Webseiten und andere Kanäle, die von Yvonne Fabritz betrieben werden, nutzen. Ihr Zugriff auf die Webseite, deren Nutzung UND EINKÄUFE ÜBER DEN WEBSHOP sind an die Bedingung geknüpft, dass Sie die Datenschutzerklärung und damit einhergehende Bedingungen akzeptieren und einhalten. Diese Bedingungen gelten für alle Besucher, Nutzer und andere Personen, die auf die Webseite oder Webseiten Dritter, die von Yvonne Fabritz verwaltet und betrieben werden, zugreifen oder diese nutzen. Durch den Zugriff auf die Webseite oder deren Nutzung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit irgendeinem Teil der Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die Website zugreifen oder Einkäufe über den Webshop tätigen.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop

2.1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über meinen Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB`s.

2.2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit mir, Yvonne Fabritz. Weitere Informationen findest Du im Impressum.

2.3. Vertragsabschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

2.4. Zahlung

Wir akzeptiere die Zahlungsformen: PAYPAL. Sie stimmen zu, aktuelle, vollständige und genaue Kauf- und Kontoinformationen für alle über die Webseite getätigten Einkäufe anzugeben. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, Ihre Konto- und Zahlungsinformationen, einschließlich E-Mail-Adresse, Zahlungsmethode und Ablaufdatum der Zahlungskarte, umgehend zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und sie bei Bedarf kontaktieren können. Wir können die Preise jederzeit ändern. Alle Zahlungen erfolgen in Euro.

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Gebühren zu den dann geltenden Preisen für Ihre Einkäufe zu zahlen, und sie ermächtigen uns, ihrem gewählten Zahlungsanbieter bei der Aufgabe Ihrer Bestellung die entsprechenden Beträge in Rechnung zu stellen.

Wenn für ihre Bestellung wiederkehrende Gebühren anfallen, erklären sie sich damit einverstanden, dass wir ihre Zahlungsmethode auf einer wiederkehrenden Basis berechnen, ohne dass für jede wiederkehrende Gebühr ihre vorherige Zustimmung erforderlich ist, bis sie die entsprechende Bestellung stornieren. Wir behalten uns das Recht vor, etwaige Fehler oder Irrtümer bei der Preisgestaltung zu korrigieren, auch wenn wir die Zahlung bereits angefordert oder erhalten haben.

Wir behalten uns das Recht vor, jede über die Webseite aufgegebene Bestellung abzulehnen. Wir können in unserem alleinigen Ermessen die pro Person, pro Haushalt oder pro Bestellung gekauften Mengen begrenzen oder stornieren.

Diese Einschränkungen können Bestellungen umfassen, die von oder unter demselben Kundenkonto, derselben Zahlungsmethode und/oder Bestellungen, die dieselbe Rechnungs- oder Lieferadresse verwenden, aufgegeben werden.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen einzuschränken oder zu verbieten, die nach unserem alleinigen Ermessen von Händlern, Wiederverkäufern oder Distributoren aufgegeben zu werden scheinen.

2.5. Produkte, digitale Downloads und Inhalte

Wir bemühen uns, die Details der auf der Webseite verfügbaren Produkte so genau wie möglich darzustellen. Wir garantieren jedoch nicht, dass die Angaben zu den Produkten, digitalen Downloads oder jeglichem Inhalt genau, vollständig, zuverlässig, aktuell oder frei von anderen Fehlern sind. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Produkte jederzeit und aus beliebigen Gründen einzustellen.

Wir garantieren nicht, dass die Produkte, Angebote und Materialien, die von dieser Webseite und allen angeschlossenen Webseiten und Kanäle verkauft und heruntergeladen werden, ein bestimmtes Ergebnis erzielen werden. Durch die Nutzung dieser Webseite akzeptieren und verstehen sie, dass die Ergebnisse für Einzelpersonen unterschiedlich ausfallen können. Sie stimmen voll und ganz zu, dass es keine Garantien für bestimmte Ergebnisse oder Resultate bei der Verwendung der Informationen gibt, die Sie auf dieser Webseite erhalten. Yvonne Fabritz gibt keine Garantien bezüglich Ihrer Erfolgswahrscheinlichkeit oder Ergebnisse jeglicher Art. Sie verstehen, dass sie selbst letztendlich für ihr eigenes Wohlbefinden, ihre Gesundheit und ihre Lebensweise verantwortlich sind. Durch die Nutzung dieser Webseite übernehmen sie die gesamte Verantwortung für ein solches Risiko.

Die Zahlungsart, über Paypal, ermöglicht ihnen die Einkäufe über den Webshop. In dieser Richtlinie werden ihnen Rechte und Pflichten bei der Nutzung von Paypal erklärt.

Diese Richtlinie ist Bestandteil der Nutzungsbedingungen und damit der AGB's. Durch die Nutzung von Paypal stimmen sie dieser Richtlinie und den Nutzungsbedingungen zu.

2.6. Kooperationen & vergünstigte zur Verfügungstellung von Produkten und Inhalten

Werden Produkte oder Inhalte für Kooperationen kostenlos oder zu einem günstigeren Preis angeboten, wird vorausgesetzt und vereinbart, dass die Bedingungen eingehalten werden, die verabredet wurden.

Dazu gehören in der Regel die Verbreitung des Namens des jeweiligen Produkts über Mund zu Mund - Propaganda oder Social Media. Einzelne Foto's oder Video's zur

Unterstützung der Marketingaktion dürfen genutzt werden, ohne den Inhalt wiederzugegeben.

Erwartet wird bei kostenlosen Produkten: die Nennung des Namens des Produktes, die Erwähnung meiner Person als Urheber und Anbieter, die Erwähnung und Markierung des Namens des Produktes oder Inhalts, mit # oder @. Für die Verlinkung auf Social Media, das Einfügen eines Links zum entsprechenden Produkt oder meiner Webseite. Zusätzlich die Erwähnung und Nennung des Namens meines Team-Accounts @Myselfretreats. Rabattcodes und Inhalte dürfen ausdrücklich nicht weitergegeben und verbreitet werden, in keinerlei Form.

Bei teilweise rabattierten Produkten oder Inhalten kann dies abweichen und es gelten die jeweilig getroffenen Verabredungen.

Sollten die Verabredungen zwischen Kooperationsparteien nicht eingehalten werden, so wird mir als Anbieter erlaubt, den vollen oder eventuell teilweise rabattierten Betrag in Euro, für das jeweilige Produkt oder den Inhalt, einzufordern.

Bestätigt wird die Annahme der Bedingungen, durch die Zustimmung der Datenschutzerklärung & den ABG's an der Kasse des Webshops und mit der Nutzung des Rabattcodes. Erklärt und abgesprochen, wird dies mit den Kooperationsparteien im Vorfeld mündlich.

3. Versandbedingungen

3.1.Versand

Wir verschicken je nach Warenwert und Zielort per Deutscher Post und DHL in aller Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen nach Zahlungseingang. Bei einzelnen aufwändigeren Stücken kann es auch mal noch einen Tag länger dauern. Wir machen alles so schnell wie möglich! Maßgeblich ist die konkrete Angabe der Lieferzeit zum einzelnen Produkt auf der jeweiligen Produktseite. (Bitte nicht vergessen: Wir machen das alles händisch persönlich, keine Massenware, kein Massenversand.) Die angegebenen Versandkosten werden angepasst, sobald in einer Bestellung, weitere Artikel gekauft wurden, gleichzeitig versendet werden können und sich die Versandkosten dadurch reduzieren.

Bitte beachten sie, dass die von DHL angebotenen Zustelloptionen WUNSCHORT und WUNSCHNACHBAR die Haftung für die Zustellung ausschließt. Wenn sie also

dieses Angebot von DHL wahrnehmen, besteht KEINE HAFTUNG mehr für die Unversehrtheit sowie den Inhalt Ihrer Sendung. Leider führt dies in manchen Fällen zum Totalverlust und DHL leistet dann KEINEN SCHADENERSATZ. Wir raten deshalb davon ab, diese von DHL ihnen angebotenen Zustellvarianten zu wählen. Mit der Wahl der Zustellung an Wunschort oder Wunschnachbar tragen sie das volle VERLUSTRISIKO und wir können ihnen den Schaden dann leider NICHT ERSETZEN.

Für die Unannehmlichkeit entschuldigen wir uns und bitten um Verständnis.

3.2.Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten bei physischen Produkten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren sie bei den Angeboten im Onlineshop.

3.3.Selbstabholung

Wir liefern nur auf dem Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

3.4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum

4. Sofort-Download

4.1. Digitalen Artikel herunterladen

Downloads sind verfügbar, sobald ihre Zahlung bestätigt wurde. Wenn sie ihre Bestellung mit PayPal getätigt haben, kann es einige Minuten dauern, bis sie eine Bestätigung erhalten.

Sobald die Zahlung bestätigt wurde, senden wir ihnen zusätzlich zu den Benachrichtigungen von Paypal, eine Bestellbestätigung, per mail.

Im Anschluss erhalten sie in einer separaten mail, einen Link zum Download. Dieser ist dann für 24 Stunden zum Abruf verfügbar. Dort können sie die Dateien für ihre Bestellung herunterladen.

4.2. Rückgaben und Umtausch

Ich akzeptiere keine Rückgaben, Umtäusche oder Stornierungen bei digitalen Produkten. Kontaktieren sie mich bitte, falls sie irgendein Problem mit ihrer Bestellung haben. Weitere Informationen sind unter Rückerstattungen oder Umtäusche zu finden.

4.3. Mitteilungen

Wir werden Käufer über jede Transaktion oder jedwede anderen relevanten Informationen über unsere standardmäßigen Kommunikationsverfahren per E-Mail informieren.

Ich kann meine Benachrichtigungs - E-Mail für den Download nicht finden.

Überprüfen sie als erstes die Richtigschreibung ihrer E-Mail - Adresse und schauen im Spam-Ordner nach. Wenn sie Gmail verwenden, überprüfen sie auch die Registerkarten Soziale Netzwerke und Werbung.

5. Drittanbieterdienste Paypal

Für Zahlungen haben wir Drittanbieter mit der Erbringung vieler der Dienste beauftragt, die mit der Zahlungsbearbeitung verbunden sind, darunter Kartenbearbeitung, Auszahlungen, Identitätsverifizierung, Betrugsanalyse und Erfüllung gesetzlicher Auflagen.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Dazu müssen sie grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisungen an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten sie beim Bestellvorgang.

Für die Bereitstellung und Nutzung des Onlineshops sowie der Weiterverarbeitung der zur Zahlungsabwicklung benötigten Daten, haben wir Squarespace beauftragt.

Bitte beachten sie, dass externe Zahlungsabwickler, wie etwa PayPal, Transaktionen möglicherweise auf deren Einhaltung von Sanktionen hin überwachen und bestimmte Transaktionen als Teil ihrer eigenen Compliance-Programme blockieren können. Wir üben keinerlei Kontrolle über die unabhängige Entscheidungspraxis dieser Anbieter aus.

Ich habe Probleme beim Herunterladen meiner Dateien.

Wenn sie auf die Download-Links klicken, ohne dass etwas passiert, kann es sein, dass ein Problem mit ihrem Webbrowser besteht. Deaktivieren sie alle Add-Ons und Toolbars, die sie installiert haben und die nicht standardmäßig zu ihrem Browser gehören, und versuchen sie es dann erneut.

Wenn auf Ihrem Computer angezeigt wird, dass die Datei beschädigt ist, löschen sie die Datei und wiederholen sie den Download-Vorgang. Sollten sie die Datei dann immer noch nicht öffnen können, wenden sie sich über das [Kontaktformular](#) an mich, damit ich ihnen weiterhelfen kann.

Wenn ihr Computer die Datei nicht öffnen kann, ist das Programm, das zum Öffnen dieses Dateityps erforderlich ist, möglicherweise nicht auf ihrem Computer installiert. Kontaktieren sie mich in diesem Fall, um zu erfahren, welches Programm bzw. welche Programme sie benötigen.

6. Richtlinie für Gutscheine

In dieser Richtlinie werden Gutscheine oder Geschenkgutscheine aller Art, für die Nutzung des Onlineshops von YvonneFabritz.com, erklärt.

Diese Richtlinie ist ein Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen. Indem sie einen Gutschein oder Geschenkgutschein erwerben, einlösen oder annehmen, erklären sie sich mit dieser Richtlinie und unseren Nutzungsbedingungen einverstanden.

6.1. Gutscheine erwerben

Gutscheine eignen sich hervorragend als Geschenk. Sie können sie in der Währung „Euro“ kaufen. Ausgestellte Gutscheine können über Paypal mit einer gültigen

Abrechnungsadresse in jedem der berechtigten Länder gekauft werden. Die Gutscheine verlieren, 48 Monate nach dem Kaufdatum des Gutscheins ihre Gültigkeit. Das Ablaufdatum wird beim Kauf des Gutscheins in der E-Mail angegeben, die an den Empfänger gesendet wird. Nach dem Ablaufdatum ist es dem Empfänger nicht mehr möglich, den Gutschein einzulösen oder den verbleibenden Restbetrag zu nutzen.

Wenn sie einen Gutschein kaufen, wird dem Empfänger ein eindeutiger Code per E-Mail zugesendet oder sie können wählen, den Gutschein selbst auszudrucken.

6.2. Gutscheine einlösen

Gutscheine werden Ihnen per E-Mail zugesendet und enthalten einen eindeutigen Code. Einige Gutscheine können ausgedruckt und dem Empfänger in physischer Form zugestellt werden. Sie können den Code einlösen, indem sie entweder auf den Link in der E-Mail klicken (falls zutreffend) oder indem sie einen eindeutigen Code eingeben. Durch das Einlösen ihres Gutscheins wird der jeweilige Wert ihrem Warenkorb hinzugefügt und sie können damit Bestellungen bezahlen.

Nachdem ein Gutschein eingelöst wurde, kann der Betrag nicht als Bargeld erstattet oder auf ein anderes Konto übertragen werden. Abhängig von den spezifischen Teilnahmebedingungen der jeweiligen Aktion kann es sein, dass sie einen Gutschein bis zu einem bestimmten Datum einlösen müssen. Wenn sie den Gutschein nicht vor diesem Datum einlösen, kann es sein, dass ihr Gutschein nicht mehr gültig ist.

Wenn der Gesamtwert ihres Einkaufs geringer ist, als ihr vorhandenes Guthaben, aus Gutscheinen, bleibt der Restbetrag in ihrem Kontoguthaben bestehen und kann für künftige Einkäufe verwendet werden. Falls der Gesamtwert deines Einkaufs höher ist als ihr aktuelles Guthaben, muss der restliche Betrag zusätzlich gezahlt werden.

7. Geistige Eigentumsrechte

Der Inhalt auf der Webseite wird ohne Mängelgewähr ausschließlich zu ihrer Information und zum persönlichen Gebrauch zur Verfügung gestellt.

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehen, darf kein Teil der Website und kein Inhalt oder keine der Marken ohne unsere ausdrückliche

vorherige schriftliche Genehmigung kopiert, reproduziert, aggregiert, neu veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, kodiert, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für kommerzielle Zwecke jeglicher Art genutzt werden.

Nicht nur die Nutzung der Website, sondern auch der Zugriff sowie Kauf von digitalen Produkten wird ausschließlich für Ihre persönlichen, nicht gewerbliche Nutzung gewährt. Wir behalten uns alle ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte an und auf der Website, dem Inhalt und den Marken vor.

Sie erwerben nur das Recht für den persönlichen Gebrauch, sie erwerben keine kommerziellen Rechte zum Weiterverkauf oder zur Produktion von Produkten unter Verwendung der Bilder, Gemälde, Zeichnungen und druckbaren Formate von meinen Kunstwerken.

Die digitalen Produkte (digitalen Dateien) enthalten eine kostenlose Standard-Lizenz und eine kleine kommerzielle Nutzung. Es ist erlaubt, das Produkt für persönliche Zwecke und kleine Bestellungen, bis zu 50 Einheiten zu verwenden. Wenn sie dieses Produkt für den kommerziellen Gebrauch von mehr als 50 Einheiten verwenden möchten, müssten sie eine erweiterte Lizenz erwerben.

8. Vertragstextspeicherung

Ich speichere den Vertragstext. Die AGB`s können sie jederzeit, hier auf dieser Seite, einsehen und herunterladen.

9. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese AGB`s gelten ab Dezember 2020 und sind Grundlage jedes Vertrages und jeder Tätigkeit zwischen Yvonne Fabritz und Ihnen, als Auftraggeber.