

Allgemeine Geschäftsbedingungen Malzeit Studio

Stornierungen & Terminverlegungen bei Kursbuchungen

Wöchentliche Gruppenkurse

(einzelne Kurseinheiten an einem Tag, wie Dein Malnachmittag):

Solltest du einmal verhindert, sein kannst du deinen Termin auf einen anderen Tag verschieben.

Absagen oder Terminverlegungen bis 48 Stunden vorher: keine Stornogebühr.

Absagen oder Terminverlegungen bis 12 Stunden vorher: 50 % Stornogebühr

Absagen am selben Tag oder nicht Erscheinen: Es fällt die volle Kursgebühr an. Alternativ kannst du deinen Platz an eine/n *Bekannte/n* übergeben.

Kurse über mehrere Wochen

Stornierungen am Buchungstag: keine Stornierungsgebühr

Stornierungen bis 7 Tage vorher: 50 % Stornierungsgebühr

Danach fällt die volle Kursgebühr an.

Die Kurse finden zu festen Terminen statt. Diese Termine findest du in der Kursbeschreibung.

Wird einer der Termine nicht wahrgenommen besteht keine Anspruch auf Ersatz und die Kurseinheit verfällt.

Kann krankheitsbedingt der **gesamte Kurs** nicht wahrgenommen werden kann die Teilnahme, bei Vorlage eines ärztlichen Attest bzw. einer Krankschreibung über die gesamte Kursdauer auch kurzfristig verlegt werden

4-Wochen Kinder Kurse

Stornierungen am Buchungstag: keine Stornierungsgebühr

Stornierungen bis 7 Tage vorher: 50 % Stornierungsgebühr

Danach fällt die volle Kursgebühr an.

Die 4-Wochen Kinder Kurse finden zu festen Terminen statt. Diese Termine findest du in der Kursbeschreibung.

Wird einer der Termine nicht wahrgenommen besteht keine Anspruch auf Ersatz und die Kurseinheit verfällt.

Kann krankheitsbedingt der **gesamte Kurs** nicht wahrgenommen werden kann die Teilnahme, bei Vorlage eines ärztlichen Attest bzw. einer Krankschreibung über die gesamte Kursdauer auch kurzfristig verlegt werden.

Private Gruppenkurse, Einzelstunden, Kindergeburtstage, kreativ & Team-Events

Private Gruppenkurse, Einzelstunden, Kindergeburtstage, kreativ & Team-Events kannst du auf einen anderen Tag legen, wenn etwas dazwischengekommen ist:

Bis 14 Tage vor deinem Kurs kannst du deinen Termin ohne Gebühren auf einen anderen Tag legen oder Absagen.

Terminverlegungen oder Absagen bis 7 Tage vorher: 50 % Stornogebühr

Terminverlegungen oder Absagen bis 3 Tage/72 Stunden vorher: 80% Stornogebühr

Danach fällt die volle Kursgebühr an.

Weitere Infos zu den Kursen findest du in den [FAQs](#)
Fragen? Schreib eine Nachricht oder ruf an. [Kontakt](#).

Malcard Bedingungen

So funktioniert die Malcard:

Preis pro Monat: 19,50€ inkl. 19 % MwSt. Laufzeit: 12 Monate, danach monatlich kündbar

Die Malcard berechtigt den/die Inhaber/in zum Erhalt eines Rabatts in Höhe von 25% auf Kurse und Materialien im Malzeit Studio und kostet monatlich 19,50 inkl. 19% MwSt.

-
- Die Malcard kann für Erwachsene und Kinder beantragt werden.
- Die Rabattierung gilt für alle Gruppen-Kurse und privaten Kurse.
- Bei privaten Kursen bekommst du den Rabatt, wenn du als Karteninhaber*in den Kurs buchst und selbst teilnimmst.
- Wenn du selbst nicht teilnimmst und der private Gruppen Kurs trotzdem stattfindet wird für alle Teilnehmer*innen der normale Preis berechnet und kein Rabatt gewährt.
- Um den Rabatt zu erhalten, Malcard mitbringen. Bei online Buchung persönlichen Rabattcode eingeben. Bitte bring deine Malcard immer mit!
- Die Malcard ist persönlich und nicht übertragbar. Die Zahlung erfolgt monatlich per Banküberweisung bis zum 05. eines Monats. Du kannst beispielsweise einen Dauerauftrag einrichten, um die Zahlungen bequem abzuwickeln.

Wie du die Malcard erhältst:

- Fülle das Bestellformular für die Malcard vollständig aus.
- Die Bestellung gilt immer für den Folgemonat sofern kein anderer Monat angegeben ist und beginnt immer zum 01. eines Monats. Du kannst auf deinen Wunsch hin auch für den laufenden Monat eine Karte bestellen. Es wird dann der volle Monatspreis berechnet und du kannst deinen Rabatt sofort nutzen.
- Nach erfolgreicher Bestellung bekommst du deine Malcard bei uns im Malzeit! Studio bei deinem nächsten Kursbesuch.

Hinweise zur Nutzung der Malcard:

- Die Malcard hat eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab dem Ausstellungsdatum (immer zum 01. eines Monats)

- Die Malcard verlängert sich nach der Dauer von einem Jahr automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann monatlich gekündigt werden.
- Die Malcard ist nicht übertragbar und nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt.
- Bei Nichtvorlage der gültigen Malcard bei Kursbuchung oder Materialverkauf erfolgt keine Rabattgewährung.
- Bitte beachte, dass die Malcard nicht erstattungsfähig ist.

Anmeldungen zu Kursen:

Einfache Anmeldung mit deinem Rabattcode online oder Anmeldung über Whatsapp!

[Du hast noch keine Malcard? Jetzt bestellen!](#)

Stornierungsbedingungen für Kurse für Malcard-Inhaber*innen

Wöchentliche Gruppenkurse:

Als Karteninhaber*in bist du sehr flexibel!

Bei unseren regulären wöchentlichen Gruppenkursen kannst du deine Buchung kurzfristig auf einen anderen Tag verschieben, und zwar bis eine Stunde vor Kursbeginn.

Bei Absagen ab 59 Minuten vorm Kurs oder bei nicht Erscheinen fällt die volle Kursgebühr an.

4-Wochen Kinder Kurse

Stornierungen für die 4-Wochen Kinder Kurse sind für Malcard-Inhaber*innen bis 7 Tage vor Kursstart möglich.

Danach fällt Stornierungsgebühr von 50 % auf die Kursgebühr an.

Die 4-Wochen Kinder Kurse finden zu festen Terminen statt. Diese Termine findest du in der Kurs-Beschreibung. Wird einer der Termine nicht wahrgenommen besteht kein Anspruch auf Ersatz und die Kurseinheit verfällt.

Kann krankheitsbedingt der gesamte Kurs nicht wahrgenommen werden kann die Teilnahme, bei Vorlage eines ärztlichen Attest bzw. einer Krankschreibung über die gesamte Kursdauer auch kurzfristig verlegt werden

Private Gruppenkurse, Einzelstunden & Kindergeburtstage

Private Gruppenkurse und Einzelstunden kannst du als Malcard Inhaber*in ebenfalls flexibler auf einen anderen Tag legen, wenn etwas dazwischengekommen ist:

Bis 48 Stunden vor deinem Kurs kannst du deinen Termin ohne Gebühren auf einen anderen Tag legen.

Musst du den gesamten Kurs absagen ohne neuen Termin kannst du das bis bis 3 Tage /72 Stunden vorher ohne Stornogeühren:

Terminverlegungen bis 48 Stunden vorher: keine Stornogebühr
Terminverlegungen bis 24 Stunden vorher: 30 % Stornogebühr
Terminverlegungen bis 12 Stunden vorher: 50 % Stornogebühr
Terminverlegungen am selben Tag: 90% Stornogebühr

Absagen bis 3 Tage/72 Stunden vorher: keine Stornogebühr
Absagen bis 48 Stunden vorher: 30% Stornogebühr
Absagen bis 24 Stunden vorher: 50% Stornogebühr
Absagen bis 12 Stunden vorher: 80 % Stornogebühr
Absagen am selben Tag: 100 % Stornogebühr

Malcard kündigen

Die Malcard hat eine Laufzeit von 12 Monaten. Danach verlängert sie sich auf unbestimmte Zeit und du kannst sie monatlich kündigen. Um die Kündigung einzureichen, sende uns bitte eine schriftliche Mitteilung per E-Mail an info@malzeit-studio.de oder per Post an unsere Adresse Markt 37, 41363 Jüchen.

Nach Ende der Laufzeit: Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Ende des laufenden Monats. Das bedeutet, dass du deine Malcard bis zum letzten Tag des laufenden Monats nutzen kannst, nachdem du die Kündigung eingereicht hast. Ab dem ersten Tag des folgenden Monats erlischt die Berechtigung zur Nutzung der Rabatte und Vorteile der Malcard.

Bitte beachte, dass bereits gezahlte Monatsbeiträge nicht erstattungsfähig sind und die Malcard bis zum Ende des gekündigten Monats gültig bleibt. Nach Ablauf des gekündigten Monats erlischt die Berechtigung zur Nutzung der Rabatte und Vorteile der Malcard.

Bei Fragen zur Kündigung oder weiteren Anliegen stehen wir dir gerne zur Verfügung. Kontaktiere uns einfach per E-Mail oder Telefon, und wir helfen dir gerne weiter. [Kontakt](#).

Wir freuen uns, dass du Teil der Malzeit-Community bist und die Malcard nutzt!

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Gesetzliches Widerrufsrecht für **KURSE, Veranstaltungen, Freizeitbeschäftigungen:**

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer **Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen**, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt von Tess Peartree Art/Miriam Riemer angebotenen Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung, insbesondere Eintrittskarten bzw. Buchungen für Veranstaltungen wie Malkurse etc., besteht kein Widerrufsrecht. **Jede Bestellung von Eintrittskarten und jede Kursbuchung ist damit unmittelbar nach Bestätigung von Tess Peartree bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten und/oder Kursgebühren.**

Malcard, Kunst, digitale Inhalte und andere Produkte:

Im Übrigen gilt für Verträge mit Verbrauchern das Folgende:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns eine eindeutige Erklärung per Mail an info@malzeit-studio.de oder per Post (Malzeit Studio Atelier & Malkurse by Tess Peartree, Miriam Riemer, Markt 37, 41363 Jüchen) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür dieses Widerrufsformular nutzen: [Download Widerrufsformular](#).

Folgen des Widerrufs

Für die Malcard gilt: Wurde die Malcard widerrufen wird der Normalpreis nacherhoben, wenn bereits vergünstigte Kurse oder Produkte erworbe wurden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten und Sonderanfertigungen wie Auftragsmalerei (z.B. Porträts), wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.