

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Für alle Buchungen über unsere Webseite gelten die nachfolgenden AGB. Unsere Webseite richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags sind Buchungen unserer Erlebnis- und Outdoorveranstaltungen (Ferienfreizeiten, Familiencamps, Wikingerschatzsuche, Kajak/Kanu Einsteigertour, Snowboardkurs, Klassenausflug).

3. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande mit Kluge GmbH.

Mit Einstellung der Veranstaltungen auf der Webseite geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Veranstaltungen ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie das Buchungsformular ausfüllen, der Teilnahme-/ Stornobedingungen zustimmen und das Formular absenden. Nach dem Absenden der Buchung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail innerhalb von 5 Werktagen.

4. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch

Wir speichern das Buchungsformular und senden Ihnen die Teilnahmebestätigung und unsere AGB & Widerrufsbelehrung in Textform zu. Das Buchungsformular ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über die Webseite zugänglich.

6. Bezahlung

Bei Buchung stehen Ihnen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung: **Überweisung und Barzahlung vor Ort bei Veranstaltungsbeginn.**

Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Buchungsbestätigung, oder spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto fällig.

7. Teilnahme-/Stornobedingungen

- Widerrufsrecht siehe "Widerrufsbelehrung"
- Nicht in Anspruch genommene Tage (z.B. durch Krankheit, Urlaub, private Gründe, etc.) können nicht erstattet werden.
- Ein Abbruch der Veranstaltung aufgrund von gefährlicher Wetterlage kann nicht vergütet und verrechnet werden (auch wenn unverschuldet).
- Eventuelle Verletzungen oder Erkrankungen sind durch die eigene Krankenversicherung abzudecken. Eine Haftung durch die Kluge GmbH ist ausgeschlossen.
- Ferienfreizeit: Die Teilnehmer:innen haben den Weisungen der Betreuer Folge zu leisten. Geschieht das nach mehrmaligem Hinweis nicht, muss der Teilnehmer auf eigene Kosten abgeholt werden. Eine Kostenrückerstattung ist nicht möglich.
- Wir behalten uns das Recht vor, bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl die Veranstaltung rechtzeitig abzusagen. Die Teilnahmegebühr wird in voller Höhe erstattet.

8. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.