

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

- [Start](#)
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Fidelio GmbH

### 1 Ihre Teilnahme bei Fidelio Kursen

(1) Die Fidelio-Kurse werden von der Fidelio GmbH, Horbeller Str. 2-4, 50859 Köln, angeboten.

(2) Die Teilnahme an Fidelio-Kursen unterliegt den folgenden Nutzungsbedingungen. Lesen Sie diese aufmerksam durch, bevor Sie die Fidelio-Kurse nutzen. Mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erklären Sie sich mit diesen einverstanden. Bei Fragen zum Datenschutz lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung. Die Nutzung der Kurse erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung von Fidelio für Folgen, die aus der Nutzung der Kurse entstehen, besteht nicht. Die Kurse dienen der Prävention, also der Vorbeugung von Erkrankungen und Risikofaktoren.

### 2 Inhalt des Angebots

(1) Unsere Fidelio-Kurse verfolgen das Ziel, die Teilnehmer dabei zu unterstützen, ihre mentale und/oder physische Gesundheit zu stärken. Aufgebaut ist das Programm aus Kurseinheiten zu unterschiedlichen Themen rund um die mentale und/oder physische Gesundheit. Darüber hinaus hat der Teilnehmer die Möglichkeit Tipps, Hinweise rund um die Verbesserung der Gesundheit und entwicklungsspezifischen Fragen für die jeweilige Altersgruppe der Kinderkurse zu erhalten.

### 3 Teilnahmeberechtigte

(1) Die Fidelio-Kurse richten sich in erster Linie an Teilnehmer im privaten Umfeld. Unsere Präventionskurse werden von den gesetzlichen Krankenkassen bezuschusst. Um an diesen Kursen teilzunehmen, müssen Sie nicht bei einer bestimmten Krankenversicherung versichert sein. Private Krankenkassen müssen nicht verpflichtend einen Zuschuss zahlen. Einige private Krankenkassen sowie die Beihilfe zahlen jedoch auf freiwilliger Basis diesen Zuschuss. Sollten sie privat versichert sein, können sie als Selbstzahler an den Kursen teilnehmen und Ihre Private Krankenversicherung und die Beihilfe um Erstattung der Kurskosten ersuchen.

(2) Im Präventionsbereich gibt es auch Betriebssportangebote für gewerbliche Kunden. Hier sind alle Beschäftigte des jeweiligen Betriebs für die Teilnahme zugelassen. Die Abrechnung kann je nach Vertrag über den Arbeitgeber erfolgen, oder individuell pro Person abgerechnet werden. Die Beantragung des Zuschusses bei einer gesetzlichen Krankenkasse erfolgt in jedem Fall durch den Teilnehmer selbst.

### 4 Beginn der Teilnahme

(3) Das Vertragsverhältnis beginnt mit der vollständigen Registrierung und Abschluss der Buchung auf der Webseite [www.fidelio.koeln.de](http://www.fidelio.koeln.de) oder bei Anmeldung vor Ort mit Zeitpunkt der Unterschrift auf dem Vertrag.

(4) Die mit einem \* gekennzeichneten persönlichen Daten sind für den Buchungsprozess notwendig und müssen vollständig und unter Zustimmung der Datenschutzerklärung

eingetragen werden

(5) Das Vertragsverhältnis wird folgendermaßen geschlossen:

- bei Blockkursen über die Dauer der vereinbarten Kursstunden
- bei Laufzeitverträgen über die ausgewählte Laufzeit, inklusive stillschweigender

Verlängerung über die initiale Laufzeit. Der Vertrag kann mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

- Probestunden können ausschließlich in den Kinderkursen, mit Ausnahme von PEKiP / 1.Jahr Kursen gebucht werden. Die Buchung gilt für den jeweils nächsten freien Kurstermin ab Buchung, dieser wird im Buchungsprozess angezeigt bzw. von Ihnen ausgewählt. Probestunden können nur bei freien Kapazitäten gebucht werden, sollte der Kurs schon ausgebucht sein, können sie sich auf der Warteliste eintragen oder eine telefonische Rückrufbitte auf der Website für die Terminkoordination einstellen.

(6) Die Kosten der Kurse und Laufzeiten sind auf der Webseite [www.fidelio-koeln.de](http://www.fidelio-koeln.de) hinterlegt und werden für die jeweiligen Kurse auf der Buchungsseite angezeigt. Bei Preisänderungen gilt der zum Buchungszeitpunkt aktuelle Preis.

(7) Der Vertragspartner meldet sich verbindlich für jeweils einen Kurs aus dem Kursprogramm an. Bei mehr als einem Kurs oder mehr als einem Teilnehmer pro Vertragspartner erfolgt eine weitere entgeltliche Anmeldung entsprechend. Rabatte für Geschwisterkinder (2 € Ermäßigung pro Monat für das zweite Kind) und 50% Ermäßigung für den zweiten Vertrag bei Zwillingkindern im gleichen Kurs werden auf Anfrage nach dem Buchungsprozess manuell hinterlegt.

## **5 Teilnahmebedingungen**

(1) Fidelio stellt dem Vertragspartner während der Vertragsdauer zu den genannten Öffnungszeiten sein jeweiliges dem Kindesalter entsprechendes Kursprogramm zur Verfügung.

(2) Der Vertragspartner verpflichtet sich die Räumlichkeiten nicht ohne Kursbetreuer zu nutzen. Der Vertragspartner verpflichtet sich, sämtlichen Anweisungen der Mitarbeiter von Fidelio Folge zu leisten.

(3) Ein Kurswechsel innerhalb einer Vertragslaufzeit ist möglich, z.B. bei Auslauf eines PEKiP/1.Jahr-Kurses der Wechsel in einen anschließenden Kinderturnkurs (Motorik und Spiel Kurs).

(4) Es besteht die Möglichkeit einmal pro Jahr innerhalb der Vertragslaufzeit einen Urlaubsmonat einzureichen (schriftlich oder per Mail an [info@fidelio-koeln.de](mailto:info@fidelio-koeln.de) im Voraus). Für den Ruhemonat erfolgt keine Abbuchung, die Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um die Ruhezeit.

(5) In den Schulferien von NRW finden die Kurse nicht statt (Ausnahme Sommerferien, hier finden die Kurse an 2 von 6 Wochen statt, die Termine werden rechtzeitig über persönliche Information in den Kursen, über Aushänge und auf der Fidelio Webseite bekannt gegeben). Es wird ein Alternativprogramm in Form von offenem Treffen/Turnen angeboten (außer in den Weihnachtsferien), welches ohne zusätzliche Kosten von Teilnehmern mit gültigem Vertrag genutzt werden können.

(6) Bei Präventionskursen müssen sie an mindestens 80% der Kursstunden anwesend gewesen sein, um den Zuschuss der gesetzlichen Krankenkassen in Anspruch nehmen zu können. Hierzu wird für jeden Kurs eine Teilnahmeliste geführt. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung über Ihre Anwesenheitszeiten.

## **6 Ausfall von Kursen**

(1) Sollten Kurse eigenverschuldet von Fidelio ausfallen, wird ein Nachholtermin vereinbart,

oder alternative Leistungen wie beispielsweise offenes Turnen angeboten. Eine vollständige oder anteilige Erstattung der Kursgebühr erfolgt nicht.

(2) Bei unverschuldetem Kursausfall, beispielsweise durch höhere Gewalt oder gesetzlichen Regelungen, die eine Kursausführung oder Öffnung des Fidelios verhindern, besteht kein Anspruch auf einen Nachholtermin. Jedoch wird in jedem Fall geprüft, ob ein Alternativtermin oder Alternativangebot möglich ist.

## **7 Verhinderung von Teilnehmern**

(1) Sie können dem Kursangebot ohne Angabe von Gründen fernbleiben. Bei Präventionskursen wird dies in der Teilnahmeliste vermerkt. Eine Erstattung von versäumten Kursstunden erfolgt nicht.

(2) Sie haben seit März 2023 die Möglichkeit, sich über eine Kursversicherung abzusichern. Hierzu fügen sie bei Buchung die Kursversicherung bei unserem Kursversicherungspartner ERGO hinzu. Den Vertrag über die Versicherung schließen sie direkt mit dem Versicherer ab, Fidelio stellt lediglich den Link zur Versicherung zur Verfügung. Ob eine Versicherung besteht, wird von der Versicherung an Fidelio zurückgemeldet und entsprechend im Kursverwaltungsprogramm von Fidelio gespeichert. Die Kursversicherung wird immer über die initiale Laufzeit der Kursbuchung berechnet und muss ggf. bei einer Verlängerung erneuert werden. Für Kindergeburtstage zählt das Datum des gebuchten Kindergeburtstages. Versichert sind der jeweilige Teilnehmer, sowie Kursabsagen aufgrund von Erkrankungen direkter Angehöriger, z.B. Eltern, Geschwisterkind oder Großeltern. Falls eine Versicherung nachträglich zur Kursbuchung hinzugebucht werden soll, sind die Mindestvorlaufzeiten in den Versicherungsbedingungen zu berücksichtigen. Diese können sie auf der Seite <https://www.fidelio-koeln.de/kursversicherung/> im dort verlinkten Flyer der ERGO nachlesen.

## **8 Beendigung der Teilnahme**

(1) Der Vertrag endet bei Laufzeitverträgen nach fristgerechter Kündigung und bei Blockkursen nach Ablauf der gebuchten Kursstunden. Fidelio behält sich das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Teilnehmer bei Vertragsanbahnung falsche Angaben zu seiner Identität oder sonstigen Daten macht.

(2) Ein Sonderkündigungsrecht wird gewährt: Bei Umzug und einer damit verbundenen größeren Entfernung von Fidelio um mehr als 10 km. Bei Schwangerschaft.

## **9 Widerrufsrecht**

(1) Sie haben als Privatperson das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen online mit uns geschlossenen Vertrag in Schriftform (Brief oder E-Mail) zu widerrufen, sofern es sich nicht um einen Vertrag nach Satz (3) handelt.

(2) Der Widerruf muss zu seiner Wirksamkeit den Namen, die hinterlegte Emailadresse, die Adresse und das Geburtsdatum des Teilnehmenden enthalten sowie die Bezeichnung des gekündigten Kurses. Zur Wahrung der Widerrufsfristen genügt die rechtzeitige Absendung einer Widerrufserklärung an folgende Adresse:

Fidelio GmbH  
Horbeller Str. 2-4, 50858 Köln, oder  
[info@fidelio-koeln.de](mailto:info@fidelio-koeln.de)

(3) Ausgenommen vom gesetzlichen Widerrufsrecht sind Verträge zu Terminen und gebuchten Zeiträumen für Dienstleistungen nach § 312 g Abs. 2 Satz 1 Nr.9 BGB (für Hausbesuche gilt § 312 g Abs. 2 Satz 1 Nr.11 BGB) & § 356 Abs. 4 BGB, d.h.:

Es besteht kein Widerrufsrecht für terminierte Dienstleistungen.

## **10 Sperrung**

Fidelio ist dazu berechtigt, alle oder bestimmte Daten eines Nutzers ohne vorherigen Hinweis oder ohne Verwarnung zu sperren, Inhalte teilweise oder komplett zu entfernen oder die vom Nutzer zum Hochladen bereitgestellten Daten nicht zu speichern, sofern bei Fidelio die berechtigte Annahme besteht, dass sie

- eine Verleumdung oder Ehrverletzung für andere natürliche oder juristische Personen darstellen,
- gegen geschützte Rechte wie Urheber- und Leistungsschutzrechte, Marken- und sonstige Kennzeichnungsrechte, Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse oder Vertraulichkeitsvereinbarungen verstoßen,
- Personen oder Sachen Schäden zufügen oder Personen auf andere Weise belästigen,
- die Rechte anderer Personen - wie den Schutz der Privatsphäre oder das allgemeine Persönlichkeitsrecht - verletzen,
- pornographische, obszöne, sonst wie unsittliche und anstößige sowie illegale Inhalte/ Daten/ Verweise enthalten,
- zu Gesetzes- und verfassungswidrigen Handlungen auffordern oder diese fördern
- gemäß geltendem Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden können
- und/ oder wenn die berechtigte Annahme besteht, dass der Nutzer gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt.

## **11 Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten**

(1) Bitte beachten Sie die Hinweise und die Benutzerführung auf dem Bildschirm. Überprüfen Sie die von Ihnen eingegebenen Daten auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit. Der Nutzer ist verpflichtet, die ihm mitgeteilten Sicherungsmaßnahmen vorzunehmen. Eine wichtige Sicherungsmaßnahme bei der Nutzung von online- Angeboten von Fidelio ist das persönliche Passwort. Über das Passwort hat nur der jeweilige Nutzer die Zugangsberechtigung zum Kurs. Um einen Zugriff Dritter auf Ihre Daten zu vermeiden, verlassen Sie die persönliche Fidelio-Seite stets mit dem Logout-Button. Der Teilnehmer ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass kein Dritter in den Besitz des Passwortes gelangt.

(2) Fidelio übernimmt keine Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter durch Verletzung der Sorgfaltspflicht des Nutzers in den Besitz des Passwortes gelangt. Fidelio übernimmt keine Gewähr für Erreichbarkeit, technische Verwertbarkeit und Virenfreiheit der Internetseiten bzw. übermittelter Dateien.

## **12 Urheberrechtsschutz**

Die auf der Website [www.fidelio-koeln.de](http://www.fidelio-koeln.de) angebotenen Inhalte wie beispielsweise Texte, Zeichnungen, Bilder, Dokumentationen, Videos, Audio-Daten, Software usw. sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Nutzung unterliegt den jeweils geltenden Urheberrechten. Die Inhalte dürfen ausschließlich zu privaten und nicht-kommerziellen Zwecken genutzt werden. Eine gewerbliche Vervielfältigung der urheberrechtlich geschützten Inhalte oder eine gewerbliche Weitergabe an Dritte ist unzulässig und wird mit rechtlichen Schritten verfolgt.

## **13 Änderungen der Teilnahmebedingungen**

Fidelio kann diese Teilnahmebedingungen jederzeit aktualisieren oder ändern. Die Teilnahmebedingungen sind in ihrer jeweiligen Fassung bindend.

## **14 Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Köln.