

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 1.09.2023

1. Allgemeines

1.1. Die Benutzung der SUP Boards und des Zubehörs erfolgt auf eigene Gefahr. Der Mieter haftet für alle von ihm verursachte Schäden und Verluste. Eine Vermietung erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Personalausweises. Bei Minderjährigen ist der Mietvertrag rechtsverbindlich vor Ort persönlich durch einen Erziehungsberechtigten zu unterzeichnen. Die Ausgabe des Mietmaterials kann auch durch Vorlage einer nachprüfbaren Vollmacht erfolgen. Bitte vermerken Sie in diesem Fall den Namen und die Telefonnummer, unter der der Vollmachtgeber zum Zeitpunkt der Mietübergabe erreichbar ist.

1.2. Teilnahmeberechtigt ist jede Person, die weder gesundheitlich noch konditionell beeinträchtigt ist, die angebotenen Leistungen ohne Gefahr für sich und andere ausüben kann.

1.3. Unabdingbare Voraussetzung für die Teilnahme an allen Angeboten auf dem Wasser ist die Fähigkeit, mindestens 15 Minuten im freien Wasser ohne Hilfsmittel schwimmen zu können.

1.4. Ist der Teilnehmer minderjährig, so ist eine Erklärung des gesetzlichen Vertreters erforderlich, dass die unter 1.2. und 1.3. bestimmten Voraussetzungen durch den Minderjährigen erfüllt werden. Diese Erklärung wird zumindest konkludent durch Zustimmung des Erziehungsberechtigten zur Anmeldung zum Angebot unter Einbeziehung der allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt.

1.5. Mit der Einbeziehung der allgemeinen Geschäftsbedingungen kann SUP Station Koblenz darauf vertrauen, dass die unter 1.2 und 1.3 bestimmten Voraussetzungen durch die Person des Teilnehmers erfüllt werden.

1.6. Der Mieter verpflichtet sich, die Mietgegenstände mit Sorgfalt zu behandeln. Schäden und Verschmutzungen werden auf Kosten des Mieters entfernt. Auf vorhandene Schäden ist der Vermieter vor der Anmietung hinzuweisen. Zum festgelegten Abhol-/Rückholtermin hat der Mieter die Mietgegenstände vollständig und persönlich dem Vermieter zurückzugeben. Bei Verlust und / oder Beschädigung der Mietsachen haften Mieter und

Benutzer als Gesamtschuldner. Vom Mieter ist voller Ersatz zu leisten, auch wenn Verursacher Dritte und Naturgewalten sind.

1.7. Der Mieter übernimmt nach Annahme/Übernahme die volle Haftung der Mietgegenstände. Nimmt der Mieter Leistungen des Vermieters in Anspruch für mehrere Teilnehmer, so bleibt er dem Vermieter gegenüber in allen Punkten haftbar. Insbesondere haftet er gegenüber dem Vermieter für die anderen Teilnehmer mit.

2. Zahlung

2.1. Die Zahlung erfolgt im voraus per Überweisung, bei Materialübergabe in bar, oder online per PayPal. Ist eine Zahlung per Rechnung vereinbart, so ist diese sofort nach Rechnungserhalt und vor der Anmietung zahlbar.

2.2. Die Preise sind jeweils der aktuellen Preisliste zu entnehmen, die sowohl an der Station aushängt und zudem auf www.supstationkoblenz.de einzusehen ist.

2.3. Die Mindestmietzeit beträgt im Minimum 0,5 Stunde. Danach wird jede weitere angefangene halbe Stunde abgerechnet. Ist die Anlieferung des Materials vereinbart, so berechtigt ein verspätetes Eintreffen des Materials in keinem Fall zur Zurückhaltung oder Kürzung des Gesamtrechnungsbetrags. Eine eventuelle Verspätung kann ihre Ursache nur in von uns nicht beeinflussbaren Situationen haben.

3. Sicherheit

3.1. Der Mieter bestätigt, dass die Benutzer der SUP-Boards ausnahmslos Schwimmer sind. Für NICHTSCHWIMMER ist eine Vermietung nicht möglich! Für Personenschäden schließt der Vermieter die Haftung aus. Die Benutzer werden wegen der Unfallgefahr auf das Tragen von Rettungswesten aufmerksam gemacht. Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder erst ab dem vollendeten 6. Lebensjahr und unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten oder Erwachsenen ein Sup Board verwenden.

3.2. Für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr ist das Tragen einer Rettungsweste Pflicht. Aufblasbare Schwimmhilfen sind nicht zugelassen. Das Stand Up Paddling außerhalb der vorab besprochenen Abschnitte ist ausdrücklich verboten. Bei

Missachtung dieser Vorsichtsmaßnahmen sind wir berechtigt, die Anmietung oder die Tour sofort abzubrechen. Der Mietpreis sowie die Nebenkosten werden in diesem Falle in voller Höhe zur Zahlung fällig.

4. Haftungsausschluss

4.1. SUP Station Koblenz haftet als Vermiet- und Kurscenter nicht für Personen-, Sach- und Transportschäden. Für verlorene oder beschädigte Wertsachen an der Station oder in Fahrzeugen wird keinerlei Haftung übernommen. Der Vermieter haftet weder vertraglich noch außervertraglich für irgendwelche Schäden, die dem Benutzer oder Dritten im Zusammenhang mit der Überlassung der Mietgegenstände entstehen. Der Benutzer wird den Vermieter von Ansprüchen Dritter aufgrund von Unfällen freistellen. Der Benutzer stellt den Vermieter von sämtlichen Ansprüchen aus der Verletzung von Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften in Zusammenhang mit dem Gebrauch der Mietgegenstände durch ihn oder eine dritte Person frei.

5. Höhere Gewalt

5.1. SUP Station Koblenz ist bei einer Gesundheit gefährdenden Situation aufgrund der Wetterlage (Sturm, Unwetter, Überschwemmungen, extremes Niedrigwasser oder starker Nebel) berechtigt, Touren und Kurse abzusagen. In diesem Falle hat der Mieter keinen Anspruch auf Kostenerstattung von Nebenkosten (Anreise, Hotelübernachtung etc.). Dieses gilt auch für den Fall, dass die Tour oder der Kurs aufgrund niedriger Wasserstände nicht stattfindet oder auf ein anderes Gewässer verlegt werden muss. Der Mieter hat die Verpflichtung, auch bei plötzlicher Veränderung der Wetterlage, das ihm überlassene Leihgut innerhalb der Öffnungszeiten vollständig zurückzubringen.

6. Sorgfaltspflicht

6.1. Fahrverbote und private Gebote in Bereichen nicht öffentlicher Grundstücke sind einzuhalten. Wiesen, Weiden und Felder an den Ufern sind teilweise in privatem Besitz

und dürfen nicht betreten werden. Während des Stand Up Paddlings dürfen die Boards nur an öffentlichen und besonders gekennzeichneten Rastplätzen verlassen werden.

6.2. Abfälle sind in mitzubringenden Mülltüten zu sammeln und sofern vorhanden, am Ende der Tour in öffentlich aufgestellten Mülleimern zu entsorgen oder dem Hausmüll zuzuführen. Sämtliche Rastplätze sind absolut sauber zu hinterlassen.

6.3. Bei Missachtung der Natur, grobem Fehlverhalten, insbesondere auch durch Alkoholmissbrauch, Lärm, Materialmissbrauch und unzulässiger Müllentsorgung kann der Vermieter den sofortigen Abbruch der Tour fordern. Sämtliche Kosten und Folgekosten sind vom Auftraggeber zu zahlen.

6.4. Sicherheit und Zustand des SUP-Equipments werden regelmäßig in Überprüfungen und Wartungsarbeiten gewährleistet. Im eigenen Interesse ist jeder Benutzer verpflichtet, das Material unmittelbar nach der Anmietung und vor dem Einsatz zu überprüfen. Schäden jeder Art sind sofort anzuzeigen.

6.5. Ist die Betriebsbereitschaft des gemieteten Materials durch Nichtbeachtung der Anweisungen oder durch fahrlässige oder vorsätzliche Verhaltensweisen des Benutzers nicht mehr gewährleistet ist, besteht für den durch die Tatbestandsaufnahme und Störungsbeseitigung entstandenen Zeitverlust kein Anspruch auf Schadensersatz seitens des Benutzers.

6.6. Den Anweisungen der Betreuer oder Mitarbeitern der Sup Station Koblenz ist Folge zu leisten. Bei ordnungswidrigem Verhalten, welches das Ansehen oder die Unversehrtheit der Teilnehmer oder des Veranstalters gefährdet, kann ein Teilnehmer nach Ermahnung vom Verlauf, gegebenenfalls auch ohne Rücksprache mit den Erziehungsberechtigten ausgeschlossen werden. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall nicht zurückerstattet.

7. Bergung

7.1. Treten unvorhergesehene Umstände ein, die eine rechtzeitige Rückgabe des Mietmaterials unmöglich machen oder einen vorzeitigen Abbruch erfordern, so ist der Auftraggeber verpflichtet, umgehend den Vermieter davon in Kenntnis zu setzen, damit eine einfache und kostengünstige Lösung abgesprochen wird. Sieht sich SUP Station Koblenz zur Sicherung seiner Interessen und/oder zur Vermeidung von möglichen Schäden/Materialverlusten gezwungen, das Mietmaterial mengenmäßig ganz oder

teilweise zurückzuholen, auch wenn dies nicht Teil der getroffenen Vereinbarung war, so trägt der im Mietvertrag benannte Mieter die Kosten.

7.2. Für Bergung etc. des/der Gegenstände werden pro Stunde € 60,-- und für das Fahrzeug pro Kilometer € 1,70 zuzüglich der üblichen Transportkosten berechnet. Mögliche Materialschäden, die durch das Verhalten des Mieters verursacht werden, trägt der Mieter.

8. Rücktritt von Kursen und Anmietungen

8.1. Die Anmeldung zu allen Kursangeboten bedarf der Schriftform. Bei Minderjährigen ist zur rechtsgültigen Wirksamkeit die schriftliche Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters beizubringen.

8.2. Der Rücktritt vom Vertrag ist stets schriftlich zu erklären. Erfolgt der Rücktritt allgemeine Stornopauschale:

Bei Stornierung erfolgt eine Bearbeitungs pauschale ab Kauf & Bezahlung von 20 euro.

bis 30. Tag vor Kursbeginn 20% des Kurspreises pro Person

29. bis 22. Tag vor Kursbeginn 30% des Kurspreises pro Person

21. bis 15. Tag vor Kursbeginn 40% des Kurspreises pro Person

14. bis 07. Tag vor Kursbeginn 65% des Kurspreises pro Person

ab 6. Tag vor Kursbeginn 85% des Kurspreises pro Person

Soweit kein Ersatzteilnehmer gestellt wird bzw. eine anderweitige Vermietung nicht erfolgt. Aus Kullanz ist es der SUP Station frei gestellt, dem Teilnehmer innerhalb der laufenden Saison einen Ersatz Termin zu gewährleisten. Sollte kein Ersatztermin vom Teilnehmer erfolgen, verfällt die jeweilige Buchung zum Ende der laufenden Saison. Es erfolgt hier keinerlei Rückerstattung.

8.2.2 SUP Kurse & Touren finden bei jeglicher Wetterlage statt. Ausgenommen sind Gewitter und Sturm auf und über dem Gewässer. Jeder Kursteilnehmer ist verpflichtet, sich über die Wetterlage zu informieren oder bei der SUP Station Koblenz nachzufragen. Oftmals ist die Wetterlage an der Mosel abweichend von anderen Gebieten. Erst wenn die Instuktoren & Guides der SUP Station Koblenz eine Gefährdung der Kursteilnehmer durch die Wetterlage sehen, wird der Kurs abgebrochen oder abgesagt. Sollte eine Absage von

Seitens des Kursteilnehmer erfolgen, und die SUP Station Koblenz hält die Wetterlage für nicht gefährlich, tritt AGB Punkt 8.2 in Kraft.

8.3 SUP Station Koblenz behält sich das Recht vor, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Mindestteilnehmerzahl der Kurse nicht erreicht wird. Gleiches gilt im Falle höherer Gewalt (wie Naturereignissen, zum Beispiel Wind, Gewitter) oder im Falle von Zerstörung des Equipments. Geleistete Zahlungen werden erstattet, weitergehende Ansprüche bestehen jedoch nicht.

8.4. Teilnehmer, die einen Kurs, andere Teilnehmer oder Gäste nachhaltig stören, sich vertragswidrig verhalten oder sich und andere vorsätzlich gefährden, können von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Geleistete Zahlungen werden nicht erstattet.

8.5 Erscheint ein Teilnehmer nicht zu seinem Kurstermin, verfällt dieser. Eine Absage bis mindestens 4 Stunden vor dem Termin muss erfolgen. Dann tritt AGB Punkt 8.2 in Kraft.

9. Unwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

10. Bildnutzung/Datennutzung/Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Reisebuchung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich dafür via E-Mail an uns. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus- und Email-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufbare Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Reiseabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. Partner-Busreiseunternehmen / Hotels & Guiding). In allen Fällen

beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin willigen mit der Buchung ein, dass sie während des Aufenthaltes bei Veranstaltungen und sportlichen Aktivitäten fotografiert und diese Fotografien im Rahmen der Vermarktung von SUP Station Koblenz verwendet werden dürfen. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich via E-Mail widerrufen werden. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin willigt ein, dass die erhobenen Daten zu seiner / ihrer Person (Bestandsdaten) zu Marktforschungs- und Marketingzwecken genutzt werden. Im Hinblick auf die registrierten Daten der Teilnehmer verpflichtet SUP Station Koblenz, die Datenschutz- und medienrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Insbesondere werden die Daten vertraulich behandelt. Der Teilnehmer kann die Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen. Hat er die Einwilligung widerrufen, findet eine Datennutzung nach dem Eingangsdatum nicht mehr statt. Bis dahin verwendetes Material (Kataloge etc) bleiben so lange im Umlauf, bis das Material verbraucht wurde.

11. Erfüllungsort

Es gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort sind Koblenz.

12. Saisontickets & Buchungen

Saisontickets beziehen sich immer nur auf das jeweilige Kalenderjahr und die jeweilige Saison der SUP Station Koblenz.

Das Jahr 2024 : 26.05.2024 - 31.08.24. Sollte das Saisonticket nicht im ausgestellten Kalenderjahr eingelöst werden, verfällt dieser und jegliche Ansprüche, welche auf ihm ausgestellt sind. Ein Saisonticket ist nach Absprache SUP Station auf eine andere Person übertragbar und kann von dieser im Kalenderjahr / Saison eingelöst werden. Jegliche Buchungen, welche in der laufenden Saison (Kalenderjahr) getätigt werden, müssen auch in der jeweiligen Saison eingelöst werden. Buchungen und Saisontickets sind leider nicht auf die folgende Saison übertragbar. Buchungen und Saisontickets sind eine Dienstleistung welche immer für das laufende Kalenderjahr kalkuliert sind und sich auf den Standort und die Gegebenheiten beziehen. Sollte eines davon entfallen oder nicht mehr umsetzbar sein, entfallen alle Saisontickets aus der vorherigen Saison. Der Ticketkäufer

wird durch die AGB`s sowie einer Infomail darauf hin gewiesen. Bei einer Standortänderung der SUP Station Koblenz wird das Saisonticket der laufenden Saison auf diesen übertragen und muss nicht an dem auf dem Saisonticket stehenden Standort ausgerichtet werden. Hier dient nur die Erfüllung des Inhaltes des Saisontickets. Nicht aber sein Standort.

Bei Rücktritt oder Stornierung eines Saisonticket kaufes innerhalb 5 Werktagen ab Kauf , behält sich die SUP Station Koblenz 50 % vom Bruttobetrag des Saisonticket ein, um angefallene Kosten und Arbeitszeit zu entschädigen. Ab dem 6. Werktag befindet sich das Saisonticket in der Phase der Gültigkeit bis zum Saison Ende der laufenden Saison. Seit Januar 2021 haben wir sogenannte Saisontickets und führen keine Gutscheine mehr. Das Saisonticket ist wie dem Käufer vorab bekannt nur für die laufende Saison gültig und kann NICHT in die folgende übertragen werden (Saison 2024 vom 26. Mai - 31. August 2024). Das Saisonticket verhält sich wie ein gebuchter Platz der laufenden Saison , welchen wir durch den Verkauf nicht anderweitig verkaufen können aus unserem gesamt Kontingent 2024. Daher kann er nur in den ersten 5 Tagen ab Kauf storniert werden. Bei einer Stornierung innerhalb der 5 Tage nach Kauf fallen Sorno-und Bearbeitungsgebühren von 50 % des gesamten Kaufpreises an. Saisontickets sind auf 2. u 3 . Personen übertragbar, so dass gegebenenfalls ein Ersatz das Ticket einlösen kann. Wird das Ticket NICHT in der laufenden Saison eingelöst, verfällt es. Es sind für alle Tickets mehr als genügend Plätze und Buchungsmöglichkeiten vorhanden.

13. Groupon Buchungen

Personen welche über das Portal Groupon einen Stand UP Paddel Kurs gebucht haben und diesen bei uns einlösen möchten, haben folgendes zu beachten.

1. Alle Terminplatzierungen ausschliesslich NUR über das Groupon Portal.
2. Wir lassen nur Teilnehmer mitmachen, welche mit einem ausgetrucketen Security / Barcode kommen. Nicht die Buchungsnummer.
3. Wir loggen die Teilnehmer für das Wochenende Sa / SO immer am Donnerstag vor dem Wochenende um 10.00 Uhr am Morgen ein. Dann ist der Kurs FIX . Sollte jemand nach 10.30 Uhr am Donnerstag vor dem Terminwochenende seinen KURS umbuchen oder ändern, vergeben wir KEINEN neuen Termin mehr bei uns.
4. Möchte jemand etwas ändern ist dieses an die SUP Station Koblenz über das Kontaktformular via mail zu verrichten. Was auf Groupon, Whatsapp oder sonstiges kommuniziert wird , ist für uns nicht von belang..

5. Jegliche Beschwerden und Anrufe nur an Groupon.

14. Jochen Schweitzer / Maydays Kunden

Personen welche über das Portal Jochen Schweizer / Maydays einen Stand UP Paddel Kurs gebucht haben und diesen bei uns einlösen möchten haben folgendes zu beachten.

1. Alle Terminplatzierungen ausschliesslich NUR über das JS / Maydays Portal.
2. Im Fall einer Absage gelten unsere Storno Bedingungen mit Datum Eingang der Email an uns SUP Station Koblenz.
3. Sollte Krankheit als gern gesehener Grund angegeben werden, MUSS ein ärztlicher Attest bis 2 Std vor Kursnatriitt vorliegen. Sollte dem nicht sein, gilt der Kurs als NICHT erschienen. Es kann natürlich eine Ersatzpersonn für den Kurs gemeldet werden.
4. Bei Corona gelten unsere Corona AGB's

15. 10 er Karten

Jede 10er Karte sollte in der laufenden SUP Saison vollständig eingelöst werden. Ist dies nicht der Fall, kann sie natürlich in der folgenden Saison weiter verwendet werden, sofern die SUP Station Koblenz weiter ihren Standort und Existenz behält. Sollte sich Standort oder Existenzmässig etwas ändern werden wir dieses auf unserer Webseite mitteilen. Bei keiner weiteren Existenz der SUP Station Koblenz würde die 10er Karte verfallen. Das Selbige auch bei einem Betreiberwechsel.

16. Kontakt

SUP Station Koblenz

Joachim Reith

Langestück 8,

56206 Hilgert

Mail: buchung@supstationkoblenz.de

17. Gerichtsstand

Falls der Kunde Unternehmer ist, ist der Geschäftssitz von SUP Station Koblenz Gerichtsstand. In den übrigen Fällen gelten die gesetzlichen Regelungen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Stand: 01.09.2023

Alte, auch in Katalogen abgedruckte Fassungen unserer AGBs verlieren mit diesem Datum ihre Gültigkeit