# **AGB**

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Alexandra Aleksieva (A²Flow) und Kund:innen im Bereich Personal Training, Ernährungsberatung, Animal Flow, BodyPump™ und Online-Coachings.

### 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Buchung schriftlich, telefonisch oder online bestätigt wird.

#### 3. Leistungen

Die Trainerin bietet Einzel- und Gruppentrainings, Ernährungsberatungen, Online-Coachings und spezielle Trainingsprogramme (z. B. BodyPump™, Animal Flow) an.

## 4. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Kund:innen bestätigen, gesundheitlich in der Lage zu sein, die gebuchten Leistungen in Anspruch zu nehmen.

### 5. Haftung

Die Trainerin haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Ausführung oder Missachtung der Anweisungen entstehen.

### 6. Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Euro angegeben und vor Beginn der Leistung zu entrichten, sofern nicht anders vereinbart.

### 7. Stornierungen

Einzeltermine können bis 24 Stunden vorher kostenfrei storniert oder verschoben werden. Bei späteren Absagen wird die volle Gebühr fällig.

### 8. Gültigkeit von Paketen

Pakete (z. B. 4er-Pakete) sind 6 Monate ab Kaufdatum gültig und nicht übertragbar.

#### 9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung vertraulich behandelt.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Köln.