

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1. Dieses Dokument regelt Ihre Beziehung zur CodexPro GmbH, Schaumburgallee 7, 14052 Berlin, Deutschland ("CodexPro" oder "wir" oder "uns"). CodexPro ist Eigentümer und Betreiber der Website <https://codexpro.eu> ("Website"). Der Zugriff auf und die Nutzung dieser Website sowie die über diese Website verfügbaren Produkte und Dienstleistungen (zusammenfassend "Dienstleistungen") unterliegen den folgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB"). Durch die Nutzung oder den Kauf der Dienste erklären Sie sich mit allen Bedingungen einverstanden, die von uns von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können. Sie sollten diese Seite regelmäßig überprüfen, um sich über etwaige Änderungen der Geschäftsbedingungen zu informieren.

1.2. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie unsere Dienstleistungen nicht nutzen oder kaufen.

1.3. Der Zugang zu dieser Website ist nur vorübergehend gestattet, und wir behalten uns das Recht vor, die Dienste ohne vorherige Ankündigung zurückzuziehen oder zu ändern. Wir übernehmen keinerlei Haftung, wenn diese Website aus irgendeinem Grund zu irgendeinem Zeitpunkt oder für irgendeinen Zeitraum nicht verfügbar ist. Von Zeit zu Zeit können wir den Zugang zu einigen Teilen oder der gesamten Website einschränken.

2. Dienstleistungen

2.1. Eine Beschreibung der Dienstleistungen ist auf unserer Website verfügbar. Wir werden die Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis in Übereinstimmung mit der Beschreibung auf der Website erbringen.

2.2. Wir behalten uns das Recht vor, die auf der Website beschriebenen Dienstleistungen ohne Vorankündigung zu ändern oder zurückzuziehen.

2.3. Wir erwarten von Ihnen, dass die Dienstleistungen, die Sie erwerben, Ihren Bedürfnissen entsprechen. Wir garantieren Ihnen nicht, dass Sie ein bestimmtes Ergebnis, eine bestimmte berufliche Qualifikation oder eine bestimmte Beschäftigungsmöglichkeit durch den Kauf und die Erbringung einer der Dienstleistungen erhalten werden.

2.4. Die Kurse finden an der bestätigten Adresse oder online zu der angegebenen Zeit in der Bestätigungsmail oder auf unserer Lernplattform „Klassenraum“ statt.

3. Bestellung von Dienstleistungen

Erwerb von Dienstleistungen über die Website

3.1. Um eine der Dienstleistungen online zu erwerben, müssen Sie sich über die Website für ein Konto bei uns registrieren. Wenn Sie bereits ein Konto bei uns haben, können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in Ihr Konto einloggen.

3.2. Durch die Aufgabe einer Bestellung nehmen Sie den Kauf einer Dienstleistung zu unseren AGB an. Alle Bestellungen sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Bestätigung des Bestellpreises.

3.3. Um sich bei uns zu registrieren, müssen Sie über 18 Jahre alt sein und über eine der angebotenen Zahlungsoptionen verfügen. CodexPro behält sich das Recht vor, jede von Ihnen gestellte Anfrage abzulehnen.

3.4. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt: Diese E-Mail ist nur eine Bestätigung und stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Ein Vertrag zwischen uns kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen eine Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden. Nur die in der Auftragsbestätigungs-E-Mail aufgeführten Leistungen sind Bestandteil des zustande gekommenen Vertrages. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verpflichten Sie sich, dass alle Angaben, die Sie uns machen, wahrheitsgetreu und korrekt sind, dass Sie ein autorisierter Benutzer der für Ihre Bestellung verwendeten Zahlungsmethode sind und dass genügend Geldmittel vorhanden sind, um die Kosten der Dienstleistung zu decken. Die Kosten für ausländische Produkte und Dienstleistungen können schwanken. Alle beworbenen Preise sind vorbehaltlich solcher Änderungen.

4. Pflichten des Vertragspartners

4.1. Das Recht zur Nutzung der Dienstleistung gilt nur für den bzw. die bestätigten Kursteilnehmer.

4.2. Das Recht zur Nutzung der Dienstleistung umfasst den Zugang zum Kurs sowie die Berechtigung zum Abruf von (Online-)Lerninhalten für eigene Lernzwecke.

4.3. Alle von uns unter diesen Bedingungen erbrachten Leistungen sind für Sie persönlich und können nicht auf andere Personen übertragen oder abgetreten werden.

4.4. Das Recht zur Nutzung der Dienstleistung umfasst nicht das gesetzliche Recht zur Anfertigung einer Kopie gemäß § 53 UrhG.

Siehe auch Ziffer 7 (Geistige Eigentumsrechte).

Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten, um eine unbefugte Nutzung der Kurse durch Dritte zu verhindern.

Sie sind verantwortlich für die Schaffung der technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Kursen in Ihren Räumlichkeiten, insbesondere im Hinblick auf:

- a. eine stabile Stromversorgung,
- b. der Hardware (PC/Laptop (empfohlen), Tablet oder Mobiltelefon (Android Jelly Bean oder aktuelle Version, Displaygröße 7 Zoll +) mit Kopfhörer/ oder Lautsprecher, Mikrofon, Webcam) und
- c. die verwendete Betriebssystemsoftware,
- d. die Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware und der Akzeptanz der vom Server des Anbieters übermittelten Cookies. Sie tragen insoweit alle mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen verbundenen Kosten.

5. Gebühren

5.1. Die Entgelte für die Leistungen ergeben sich aus den Angaben auf der Website zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

5.2. Sofern zum Zeitpunkt der Bestellung nicht anders angegeben, verstehen sich die Leistungen inklusive Mehrwertsteuer oder anderer lokaler Steuern. Alle zusätzlichen Kosten werden auf der Website vor dem Kauf der Dienstleistungen angegeben.

5.3. Die Gebühren für die von Ihnen auf der Website ausgewählte Dienstleistung werden zum Zeitpunkt des Kaufs von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode/dem Zahlungsanbieter abgebucht. Die Gebühren müssen wie angegeben bezahlt werden, bevor Sie auf einen Kurs zugreifen können.

5.4. Alle Gebühren, die von Ihrer Bank oder Ihrem Zahlungsanbieter im Zusammenhang mit dem Kauf von Dienstleistungen erhoben werden, haben Sie selbst zu tragen.

5.5. Sie sind für alle Kosten verantwortlich, die Ihnen im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Kurs oder dem Zugang zu einem Kurs entstehen.

5.6. Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der von Ihnen geschuldete Geldbetrag während des Verzuges in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verzinsen.

6. Haftung

6.1. Obwohl CodexPro bestrebt ist, die Dienstleistungen nach den höchsten Standards der Branche zu erbringen, übernehmen weder wir noch unsere Mentoren eine Haftung für:

- a. jegliche Ungenauigkeit oder irreführende Informationen, die im Service bereitgestellt werden, und jegliches Vertrauen des Kunden auf solche Informationen,
- b. jeglichen Verlust oder die Beschädigung von Daten,
- c. dafür, dass die Nutzung der Kurse nicht gegen gewerbliche Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verstößt oder Schäden bei Dritten verursacht. Derartige Rechte sind uns bisher nicht bekannt,
- d. alle indirekten, besonderen oder Folgeschäden, die sich aus einer Verletzung der Bestimmungen dieses Vertrages ergeben.

6.2. Außer in dem Umfang, in dem sie ausdrücklich in diesen Bedingungen aufgeführt sind, gelten keine Bedingungen, Garantien oder andere Bestimmungen für die Dienstleistungen. Es gelten keine stillschweigenden Bedingungen, Garantien oder sonstigen Bestimmungen (einschließlich aller stillschweigenden Bestimmungen in Bezug auf zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Übereinstimmung mit der Beschreibung).

6.3. Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 6.4 ist die Gesamthaftung von CodexPro, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen und in Bezug auf alles, was wir in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen und der Erbringung der Dienstleistung getan oder nicht getan haben (und unabhängig davon, ob die Haftung aufgrund von Vertragsbruch, Fahrlässigkeit oder aus einem anderen Grund entsteht), auf die Gebühren beschränkt, die wir in Verbindung mit dem jeweiligen Kurs erhalten haben, in Bezug auf den ein Streitfall aufgetreten ist.

6.4. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt die Haftung von CodexPro aus oder beschränkt sie für:

- a. Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit verursacht wurden,
- b. arglistige Täuschung oder
- c. jede andere Angelegenheit, die nach deutschem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden darf.

6.5. Sie haben uns Mängel, Störungen oder Schäden unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Wir werden Mängel innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang einer nachvollziehbaren Beschreibung des Mangels bei Ihnen beheben.

6.6. Ansprüche können nicht später als 12 Monate nach dem letzten Tag, an dem die betreffenden Leistungen von uns beendet oder eingestellt wurden, geltend gemacht werden.

7. Geistige Eigentumsrechte

7.1. Alle geistigen Eigentumsrechte an den Dienstleistungen, dem Inhalt und den Vorträgen, die von den Mentoren in den Kursen gehalten werden, sind und bleiben geistiges Eigentum von CodexPro oder seinen Lizenzgebern, unabhängig davon, ob sie für den Kunden angepasst, geschrieben oder maßgeschneidert wurden oder nicht.

7.2. Sie sind nicht befugt:

- a. die Leistungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung zu kopieren, zu modifizieren, zu reproduzieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, unterzulizenzieren, zu verkaufen, zu verleihen, hochzuladen, zu senden, zu posten, zu übertragen oder zu verteilen;
- b. die erbrachten Dienstleistungen auf Video- oder Tonband aufzunehmen, per Videotelefon oder auf andere Weise zu übertragen;
- c. die Dienste bei der Durchführung eines anderen Kurses oder einer Schulung zu verwenden; unabhängig davon, ob diese von uns oder einem dritten Mentor gegeben werden;
- d. jegliche Urheberrechts- oder andere Hinweise von CodexPro auf den Dienstleistungen zu entfernen;
- e. jegliche Software, die Teil der Dienstleistungen ist, zu modifizieren, anzupassen, zusammenzuführen, zu übersetzen, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln (außer in dem gesetzlich zulässigen Umfang).
- f. Ein Verstoß Ihrerseits gegen diese Klausel 7.2 berechtigt uns zur sofortigen Beendigung dieser Geschäftsbedingungen mit Ihnen und zur Einstellung der Erbringung von Dienstleistungen.

7.3. In Anbetracht der von Ihnen gezahlten Gebühren gewähren wir Ihnen eine eingeschränkte, nicht übertragbare, nicht exklusive Lizenz zur Nutzung der Dienstleistungen für den alleinigen Zweck der Teilnahme und/oder des Abschlusses des Kurses.

8. Vertraulichkeit

8.1. Jede Partei ist verpflichtet, die vertraulichen Informationen der anderen Partei streng vertraulich zu behandeln und sie nicht anders als für die Zwecke dieser Geschäftsbedingungen zu verwenden und sie auf Verlangen zurückzugeben und keine Kopien davon aufzubewahren.

8.2. Jede Partei darf vertrauliche Informationen an ihre Rechts- und sonstigen Berater weitergeben, um sich von diesen beraten zu lassen.

8.3. Diese Klausel bleibt ungeachtet der Beendigung dieser Bedingungen bestehen.

9. Beendigung

9.1. Wenn Sie sich für unseren Service entscheiden, beträgt die Laufzeit des Kurses 7 Monate (28 Lektionen), es sei denn, der Vertrag wird von uns oder Ihnen mit einer Frist von dreißig (30) Tagen zum Ende eines Kursmonats gekündigt.

- a. Jede Kündigung bedarf der Schriftform (Brief oder E-Mail) unter Angabe des Kündigungsgrundes, im Falle einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Bitte senden Sie das Kündigungsschreiben an unsere oben angegebene Adresse bzw. E-Mailadresse.
- b. Im Falle der Kündigung wird die Hälfte des Bruttokaufpreises der verbleibenden Monate als Stornogebühr fällig.

9.2. Wir sind berechtigt, den Vertrag zwischen uns zu kündigen und die Erbringung jeglicher Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen, wenn Sie oder der/die Kursteilnehmende:

- a. die Gebühren bei Fälligkeit nicht bezahlen;
- b. sich gegenüber einem Mitarbeiter, freien Mitarbeiter von CodexPro, oder einem Kursteilnehmer, der einen Kurs besucht, aggressiv, schikanös, beleidigend, bedrohend oder belästigend verhalten;
- c. stehlen oder auf betrügerische oder hinterlistige Weise gegenüber uns oder unseren Mitarbeitern, freien Mitarbeitern oder anderen Kursteilnehmern, die unseren Service nutzen, handeln;
- d. absichtlich oder rücksichtslos unser Eigentum oder das Eigentum unserer Mitarbeiter, freien Mitarbeiter oder anderer Kursteilnehmer, die unseren Service nutzen, beschädigen;
- e. während der Teilnahme an einem Kurs durch Alkohol oder illegale Substanzen berauscht sind;
- f. während der Teilnahme an unserem Service eine Straftat begehen, bei der das Opfer unser Mitarbeiter, freien Mitarbeiter oder Kursteilnehmer ist; gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen.

9.3. Bei Kündigung bleiben die Klauseln 6 (Haftung), 7 (Geistige Eigentumsrechte) und 8 (Vertraulichkeit) ungeachtet einer solchen Kündigung bestehen.

9.4. Bei Beendigung des Vertrages sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu dem jeweiligen Dienst sofort zu sperren.

9.5. Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst bis einen Tag vor dem bestätigten Beginn des Dienstes abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nicht erreicht wird. Daraufhin wird der volle gezahlte Betrag innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

10. Widerruf

10.1 1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem der Vertrag geschlossen wurde.

10.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung an unsere oben angegebene Adresse bzw. E-Mailadresse über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

10.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.4 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

CodexPro GmbH

Schaumburgallee 7

14052 Berlin

Deutschland

[E-Mail: info@codexpro.eu](mailto:info@codexpro.eu)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) nicht Zutreffendes bitte streichen

11. Gesamte Vereinbarung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen und Absprachen, egal ob schriftlich oder mündlich. Sie bestätigen, dass Sie sich nicht auf irgendwelche Zusicherungen verlassen haben, als Sie diese und alle anderen Geschäftsbedingungen mit uns abgeschlossen haben. Nichts in dieser Klausel oder den Geschäftsbedingungen schränkt die Haftung für arglistige Täuschung ein.

12. Höhere Gewalt

CodexPro haftet Ihnen gegenüber nicht für eine Verletzung seiner Verpflichtungen oder eine Beendigung gemäß diesen Geschäftsbedingungen, die sich aus Gründen ergeben, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Brände, Überschwemmungen, Erdbeben, Vulkane, Terrorismus, Streiks, Verspätungen aufgrund von Transportstreitigkeiten, Ausfall eines Kurses aufgrund eines Todesfalls in der Familie des Mentors, Krankheit des Mentors, Regierungserlass oder -vorschriften.

13. Abtretung

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten nach eigenem Ermessen an Dritte abzutreten, zu übertragen oder unterzuvergeben.

14. Datenschutzrichtlinie

Unsere Datenschutzrichtlinie, die darlegt, wie wir Ihre Daten verwenden, finden Sie unter <https://codexpro.eu/privacy-statement>. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der dort beschriebenen Verarbeitung einverstanden und garantieren, dass alle von Ihnen angegebenen Daten korrekt sind.

15. Verzicht

Wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen und wir keine Maßnahmen ergreifen, sind wir dennoch berechtigt, unsere Rechte und Rechtsmittel in jeder anderen Situation zu nutzen, in der Sie gegen diese Bedingungen verstoßen.

16. Recht und Gerichtsbarkeit

16.1. Die AGB und jeder mit uns abgeschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht.

16.2. Der Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Berlin.

17. Ungültigkeit

Sollte ein Teil der Geschäftsbedingungen unwirksam sein (einschließlich einer Bestimmung, in der wir unsere Haftung Ihnen gegenüber ausschließen), so bleibt die Wirksamkeit aller anderen Teile der Geschäftsbedingungen davon unberührt; alle anderen Klauseln bleiben in vollem Umfang wirksam. Soweit es möglich ist, dass eine Klausel/Unterklausele oder ein Teil einer Klausel/Unterklausele abgetrennt werden kann, um den verbleibenden Teil gültig zu machen, ist die Klausel entsprechend auszulegen. Alternativ erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Klausel berichtigt und so ausgelegt wird, dass sie der ursprünglichen Bedeutung der Klausel/Unterklausele im Rahmen des gesetzlich Zulässigen am nächsten kommt.

18. Mitteilungen und Beanstandungen

18.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) zur Verfügung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

18.2. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie Beschwerden oder Anmerkungen haben.

Sie können uns über die oben genannte Adresse oder E-Mail-Adresse erreichen.

Aktualisiert: Oktober 2023