

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

von Claudia Tomicic Coaching, Hanselmann Straße 25, A, 80809 München,
(nachfolgend CT Coaching genannt)

1. Vertragsinhalt

Der Vertrag kommt durch den Abschluss einer Vereinbarung in Textform zu Stande, die den jeweiligen Inhalt der gegenseitigen Leistungen enthält. Ergänzend gelten dabei die nachfolgenden weiteren vertraglichen Bestimmungen.

2. Haftungen

Die Haftung von CT Coaching im Zusammenhang mit einer von CT Coaching durchgeführten Veranstaltung, gleich welcher Art, oder im Zusammenhang mit einem individuellen Coaching beschränkt sich in jedem Fall auf die Fälle von grober Fahrlässigkeit oder von Vorsatz. Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

CT Coaching haftet auch nicht für Fälle von Diebstahl oder für aus sonstigem Grunde abhandengekommene Gegenstände des Teilnehmers oder des Auftraggebers.

Auftraggeber, andere Erziehungsberechtigte oder bevollmächtigte Personen handeln stets auf eigene Gefahr, soweit sie die Veranstaltungseinrichtungen betreten oder sonst in irgendeiner Form nutzen.

CT Coaching haftet auch nicht für Unfälle, Schäden oder Verletzungen, die ein Teilnehmer anderen Teilnehmern oder anderen Personen im Rahmen einer Veranstaltung zufügt oder an Einrichtungsgegenständen im Veranstaltungsort verursacht. Dies gilt auch dann, wenn dies durch Handlungen eines Teilnehmers vor Beginn oder nach Ende der Veranstaltung geschieht.

Der Auftraggeber haftet für Schäden und Verletzungen, die ein von ihm angemeldeter Teilnehmer, für den er erziehungsberechtigt ist, einem Dritten zufügt. Für solche Schäden stellt der Auftraggeber CT Coaching von jeglicher Haftung frei, sofern Ansprüche wegen einer solchen Schädigung auch an CT Coaching heran getragen werden sollten.

Jedes Coaching und jedes Training erfolgen auf freiwilliger Basis und dienen jeweils der persönlichen Weiterentwicklung des Teilnehmers. Erfolge im Coaching und oder im Training können individuell unterschiedlich ausfallen, eine Haftung für einen individuellen oder speziellen Erfolg wird nicht übernommen.

CT Coaching übernimmt keine Gewähr für etwaige Folgen, die aus einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Anwendung der im Rahmen des Coachings oder Trainings vermittelten Inhalte und Hinweise resultieren. Die Umsetzung der Inhalte erfolgt in Eigenverantwortung der Teilnehmenden. Eine Haftung für Schäden, die aus einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Anwendung der vermittelten Informationen entstehen, ist ausgeschlossen.

3. Nichterscheinen und Krankheit eines Teilnehmers

Erscheint ein Teilnehmer zu einem vereinbarten Coachingtermin oder einer vereinbarten Trainingsveranstaltung nicht, so ist CT Coaching nicht verpflichtet, den Coachingtermin oder die verpasste Trainingsveranstaltung zu einem anderen Zeitpunkt durchzuführen oder überhaupt Alternativtermine anzubieten. Ein Anspruch auf Wiederholung oder auf einen Ersatztermin besteht nicht.

Sollte ein Teilnehmer einen vereinbarten Termin für ein **Coaching** nicht wahrnehmen können, ist eine Absage mindestens 24 Stunden vor Beginn der Sitzung erforderlich. Sagt ein Teilnehmer binnen dieses Zeitraums vor Beginn der Sitzung eine solche ab, fällt hierfür kein Honorar an, wenn CT Coaching nicht einen adäquaten Ersatztermin benennt. Erfolgt die Absage binnen 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, bleibt die vereinbarte Vergütung geschuldet. Ein Anspruch auf eine Wiederholung oder einen Ersatztermin besteht auch hier nicht.

Die im Rahmen einer Vereinbarung für Gruppen vorgesehenen und angegebenen Termine eines **Trainings** haben jeweils besondere spezifische Trainingsinhalte. Sollte ein Teilnehmer an einem oder mehreren Terminen des gebuchten Trainings nicht teilnehmen können, so verfällt der Termin und damit auch der Anspruch an der Teilnahme an diesem Teil der Gesamtveranstaltung. Eine Rückerstattung von bereits gezahlten Teilnahmegebühren erfolgt nicht und noch nicht bezahlte Teilnehmergebühren bleiben weiterhin geschuldet.

4. Ausschluss eines Teilnehmers

CT Coaching ist berechtigt, einen Teilnehmer an einem Training oder auch an einem individuellen Coaching mit sofortiger Wirkung (fristlos) von der weiteren Teilnahme auszuschließen, wenn dafür ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund in diesem Sinne gilt ein wesentliches Fehlverhalten eines Teilnehmers, das auch darin liegen kann, dass ein Teilnehmer mehrfach trotz Abmahnung gegen die Grundregeln des Kurses oder Coachings verstößt. Der Ausschluss kann ganz oder teilweise erfolgen und wird von CT Coaching festgelegt.

Im Falle eines Ausschlusses hat dies grundsätzlich keinen Einfluss auf die vereinbarte Vergütung. Bei Coachings bezieht sich dies jedenfalls auf die bereits tatsächlich in Anspruch genommenen Stunden beziehungsweise Zeiträume, aber auch auf künftige Termine, soweit diese nicht mehr als acht Tage in der Zukunft liegen. Dasselbe gilt für Intensivtrainings. Bei Langzeittrainings bezieht sich dies für die Vergütung des laufenden Monats.

5. Stornierung einer Coachingvereinbarung oder von Trainingsvereinbarungen

Der Auftraggeber kann den bereits geschlossenen Vertrag für ein Coaching oder auch für die Teilnahme an einem Training bis zu sieben Kalendertage vor Beginn der ersten Einheit der jeweils vereinbarten Veranstaltung kostenfrei stornieren.

Bei einer Stornierung eines Coachings nach Ablauf dieser Frist fallen Stornierungsgebühren in Höhe von 50% des Honorars der ersten vereinbarten Coachingstunde an. Bei Stornierungen von Coachings innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der ersten Coachingstunde werden 100% des Honorars für diese Einheit berechnet.

Bei einer Stornierung eines Gruppentrainings mit den jeweils im Vertrag aufgeführten Trainingseinheiten fallen nach Ablauf der Frist nach Satz 1 Stornierungsgebühren in Höhe von 50 % des Honorars für das Training an. Bei einer Stornierung eines solchen Trainings innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der ersten Einheit, werden die vollen Gebühren für das Training berechnet.

Bei der Stornierung eines Langzeit Gruppentrainings gilt das Vorstehende gleichermaßen, allerdings beschränkt auf die Basis eines Monatshonorars.

CT Coaching ist berechtigt, ein Training zu stornieren und abzusagen, wenn zu diesem speziellen Training nicht mehr als fünf Teilnehmer angemeldet worden sind. Die Absage kann auch bis zu drei Tage vor Beginn des Trainings erfolgen. Bereits geleistete Zahlungen für diese Trainings sind dann von CT Coaching umgehend zurückzugewähren.

Im Übrigen ist CT Coaching berechtigt, Veranstaltungen jeder Art auch dann abzusagen, wenn dies aus gesundheitlichen oder anderen wichtigen persönlichen Gründen von CT Coaching erforderlich ist. CT Coaching bietet den angemeldeten Teilnehmern dann einen Alternativtermin an. Sollte dieser von den Teilnehmern nicht wahrgenommen werden können, werden geleistete Zahlungen für das abgesagte Training umgehend zurückerstattet

6. Datenschutz und Nutzung von Daten der Teilnehmer

Alle vom Auftraggeber und vom Teilnehmer angegebenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden im Zusammenhang mit dem Vertrag über ein Coaching oder über ein Training nur insoweit erhoben, gespeichert, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder zweckmäßig ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte wird ausgeschlossen.

CT Coaching ist berechtigt, die Namen der Trainingsteilnehmer, Bildaufnahmen von diesen und Leistungen beziehungsweise Erfolge von diesen auf Urkunden oder sonstigen Medien zu verwenden und den Auftraggebern auszuhändigen. Sie ist auch berechtigt, Bildmaterial, das im Rahmen von solchen Kursen gefertigt wurde, im geschützten Mitgliederbereich zu veröffentlichen, wobei dieser Mitgliederbereich auf den der verschiedenen Auftraggeber und der Teilnehmer beschränkt ist.

7. Änderung von Personalien

Sollten sich nach Abschluss des Vertrages die persönlichen Daten eines Auftraggebers und/oder eines Teilnehmers ändern, so ist der Auftraggeber verpflichtet, die geänderten Daten CT Coaching unverzüglich per E-Mail oder per Post mitzuteilen.

8. Sonstiges

Der Auftraggeber und CT Coaching sind sich darüber einig, dass zwischen diesen eine Kommunikation auch stets per E-Mail und/ oder Whatsapp erfolgen kann.

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die Teilnahmeberechtigung eines von ihm angemeldeten Teilnehmers auf einen anderen Dritten zu übertragen.

CT Coaching ist berechtigt, ein mit dem Auftraggeber vereinbartes Coaching oder ein vereinbartes Training auch durch einen entsprechend qualifizierten Mitarbeiter von CT Coaching durchführen zu lassen.

9. Allgemeines

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform, um wirksam zu werden. Dies gilt auch für eine Änderung der vereinbarten Textform.

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung ist München.

10. Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

10.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben als Auftraggeber das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht als Auftraggeber auszuüben, müssen Sie mir, Claudia Tomicic, CT Coaching, Hanselmannstr. 25a, 80809 München, info@ct-coaching-und-kindertraining.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte und Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10.2 Widerrufserklärung (Formular)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus und senden Sie es an mich zurück.

An
Claudia Tomicic, CT Coaching
Hanselmannstr. 25a
80809 München
Mail: info@ct-coaching-und-kindertraining.de

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Vereinbarung zur Erbringung eines _____ (bitte ausfüllen: Coachings oder eines Trainings), bestellt am _____ (Datum einsetzen).

Name des Verbrauchers (= Auftraggeber) _____
Anschrift des Verbrauchers _____(Anschrift einsetzen)

Unterschrift des Verbrauchers _____ (bei Post und Mailversand)

Datum _____

(Datum der Erklärung)