

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung für Kunstraum54 Online-Shop

Datum der letzten Aktualisierung: 08.04.2024

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Online-Shop Kunstraum54 und regelt die Erfassung, Verwendung und Offenlegung von personenbezogenen Daten, die Benutzer beim Besuch oder Kauf von Produkten auf der Website Kunstraum54 (im Folgenden „Website“) bereitstellen.

Allgemeiner Hinweis und Pflichtinformationen

Benennung der verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Liplas
Gerberstr.
40591
info@liplas.de
www.liplas.de

IT-Services
24
Düsseldorf

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

1. Erfassung und Verwendung von personenbezogenen Daten

Wir erfassen bestimmte personenbezogene Daten, wenn Benutzer unsere Website besuchen, sich registrieren oder Produkte kaufen. Diese Daten können Namen, E-Mail-Adressen, Postanschriften, Zahlungsinformationen und andere Informationen umfassen, die Benutzer freiwillig zur Verfügung stellen.

Die gesammelten Daten werden verwendet, um Bestellungen abzuwickeln, Zahlungen zu verarbeiten, Lieferungen vorzubereiten und um Benutzer über den Status ihrer Bestellungen zu informieren. Wir verwenden auch die bereitgestellten Daten, um mit Benutzern zu kommunizieren, um Anfragen zu beantworten und um Kundendienstleistungen bereitzustellen.

2. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzererfahrung zu verbessern und das Surfen auf unserer Website zu erleichtern. Zudem sind einige Cookies notwendig, um gewisse Funktionalitäten (z. B. Kontaktformular) zu nutzen. Benutzer können die Verwendung von Cookies jederzeit in ihren Browsereinstellungen deaktivieren, jedoch kann dies die Funktionalität der Website beeinträchtigen. Weitere Informationen finden Sie unter [Cookie-Richtlinien](#).

3. WordPress

Wir nutzen die WordPress-Plattform, um unsere Website zu hosten und zu verwalten. WordPress kann personenbezogene Daten gemäß seinen eigenen Datenschutzbestimmungen sammeln und verwenden. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung von WordPress für weitere Informationen.

3.1 Kommentare

Wenn Besucher Kommentare auf der Website schreiben, sammeln wir die Daten, die im Kommentar-Formular angezeigt werden, außerdem die IP-Adresse des Besuchers und den User-Agent-String (damit wird der Browser identifiziert), um die Erkennung von Spam zu unterstützen.

Aus deiner E-Mail-Adresse kann eine anonymisierte Zeichenfolge erstellt (auch Hash genannt) und dem Gravatar-Dienst übergeben werden, um zu prüfen, ob du diesen benutzt. Die Datenschutzerklärung des Gravatar-Dienstes findest du hier: <https://automattic.com/privacy/>. Nachdem dein Kommentar freigegeben wurde, ist dein Profilbild öffentlich im Kontext deines Kommentars sichtbar.

3.2 Medien

Wenn du ein registrierter Benutzer bist und Fotos auf diese Website lädst, solltest du vermeiden, Fotos mit einem EXIF-GPS-Standort hochzuladen. Besucher dieser Website könnten Fotos, die auf dieser Website gespeichert sind, herunterladen und deren Standort-Informationen extrahieren.

3.3 Cookies

Wenn du einen Kommentar auf unserer Website schreibst, kann das eine Einwilligung sein, deinen Namen, E-Mail-Adresse und Website in Cookies zu speichern. Dies ist eine Komfortfunktion, damit du nicht, wenn du einen weiteren Kommentar schreibst, all diese Daten erneut eingeben musst. Diese Cookies werden ein Jahr lang gespeichert.

Falls du ein Konto hast und dich auf dieser Website anmeldest, werden wir ein temporäres Cookie setzen, um festzustellen, ob dein Browser Cookies akzeptiert. Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und wird verworfen, wenn du deinen Browser schließt.

Wenn du dich anmeldest, werden wir einige Cookies einrichten, um deine Anmeldeinformationen und Anzeigeoptionen zu speichern. Anmelde-Cookies verfallen nach zwei Tagen und Cookies für die Anzeigeoptionen nach einem Jahr. Falls du bei der Anmeldung „Angemeldet bleiben“ auswählst, wird deine Anmeldung zwei Wochen lang aufrechterhalten. Mit der Abmeldung aus deinem Konto werden die Anmelde-Cookies gelöscht.

Wenn du einen Artikel bearbeitest oder veröffentlichst, wird ein zusätzlicher Cookie in deinem Browser gespeichert. Dieser Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und verweist nur auf die Beitrags-ID des Artikels, den du gerade bearbeitet hast. Der Cookie verfällt nach einem Tag.

3.4 Eingebettete Inhalte von anderen Websites

Beiträge auf dieser Website können eingebettete Inhalte beinhalten (z. B. Videos, Bilder, Beiträge etc.). Eingebettete Inhalte von anderen Websites verhalten sich exakt so, als ob der Besucher die andere Website besucht hätte.

Diese Websites können Daten über dich sammeln, Cookies benutzen, zusätzliche Tracking-Dienste von Dritten einbetten und deine Interaktion mit diesem eingebetteten Inhalt aufzeichnen, inklusive deiner Interaktion mit dem eingebetteten Inhalt, falls du ein Konto hast und auf dieser Website angemeldet bist.

3.5 Mit wem wir deine Daten teilen

Wenn du eine Zurücksetzung des Passworts beantragst, wird deine IP-Adresse in der E-Mail zur Zurücksetzung enthalten sein.

3.6 Wie lange wir deine Daten speichern

Wenn du einen Kommentar schreibst, wird dieser inklusive Metadaten zeitlich unbegrenzt gespeichert. Auf diese Art können wir Folgekommentare automatisch erkennen und freigeben, anstatt sie in einer Moderations-Warteschlange festzuhalten.

Für Benutzer, die sich auf unserer Website registrieren, speichern wir zusätzlich die persönlichen Informationen, die sie in ihren Benutzerprofilen angeben. Alle Benutzer können jederzeit ihre persönlichen Informationen einsehen, verändern oder löschen (der

Benutzername kann nicht verändert werden). Administratoren der Website können diese Informationen ebenfalls einsehen und verändern.

3.7 Welche Rechte du an deinen Daten hast

Wenn du ein Konto auf dieser Website besitzt oder Kommentare geschrieben hast, kannst du einen Export deiner personenbezogenen Daten bei uns anfordern, inklusive aller Daten, die du uns mitgeteilt hast. Darüber hinaus kannst du die Löschung aller personenbezogenen Daten, die wir von dir gespeichert haben, anfordern. Dies umfasst nicht die Daten, die wir aufgrund administrativer, rechtlicher oder sicherheitsrelevanter Notwendigkeiten aufbewahren müssen.

3.8 Wohin deine Daten gesendet werden

Besucher-Kommentare könnten von einem automatisierten Dienst zur Spam-Erkennung untersucht werden.

4. Google reCAPTCHA

Um die Sicherheit unserer Website zu gewährleisten und vor böswilligen Aktivitäten zu schützen, verwenden wir Google reCAPTCHA. Durch die Nutzung von Google reCAPTCHA unterliegen Benutzer den Datenschutzbestimmungen von Google. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

5. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Erfüllung von Bestellungen oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich.

6. Datenschutzrechte

Benutzer haben das Recht, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu löschen. Wenn Benutzer ihre Datenschutzrechte ausüben möchten oder Fragen oder Bedenken zur Verwendung ihrer Daten haben, können sie uns über das [Kontaktformular](#) oder die angegebenen [Kontaktinformationen](#) kontaktieren.

7. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Benutzer werden über Änderungen auf unserer Website nicht aktiv informiert. Es liegt in der Verantwortung der Benutzer, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um über etwaige Änderungen informiert zu bleiben.

8. Kontaktinformationen

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erfassung und Verwendung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

9. Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links_node.html.

10. Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

11. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

12. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Wir sammeln Informationen über Dich während des Bestellvorgangs in unserem Shop.

13. Was wir sammeln und speichern

Während du unsere Website besuchst, zeichnen wir auf:

- Angesehene Produkte: Hier zeigen wir dir Produkte, die du vor Kurzem angesehen hast.
- Standort, IP-Adresse und Browser-Typ: Wir verwenden dies für Zwecke wie die Schätzung von Steuern und Versandkosten
- Versandadresse: Wir werden dich auffordern, diese anzugeben, um beispielsweise die Versandkosten bestimmen zu können, bevor du eine Bestellung aufgibst, und dir die Bestellung zusenden zu können.

Wir nutzen auch Cookies, um den Inhalt deines Warenkorbs zu verfolgen, während du unsere Website besuchst.

Wenn du bei uns einkaufst, werden wir dich auffordern, Informationen wie deinen Namen, deine Rechnungs- und Versandadresse, deine E-Mail-Adresse und deine Telefonnummer, Kreditkartendaten/Zahlungsdetails sowie optionale Kontoinformationen wie Benutzername und Kennwort anzugeben. Wir nutzen diese Informationen für folgende Zwecke:

- Zusenden von Informationen über dein Konto und Bestellung
- Antwort auf deine Anfragen, inklusive Erstattungen und Beschwerden
- Bearbeitung von Zahlungsvorgängen und Verhinderung von Betrug
- Richten Sie Ihr Konto für unseren Shop ein
- Einhaltung aller rechtlichen Verpflichtungen, beispielsweise die Steuerberechnung
- Verbesserung unserer Shop-Angebote
- Senden von Marketing-Nachrichten, wenn du diese erhalten möchtest

Wenn du ein Konto bei uns erstellst, speichern wir deinen Namen, deine Adresse, deine E-Mail-Adresse und deine Telefonnummer. Diese Angaben werden bei künftigen Bestellungen zum Ausfüllen der Bezahlinformationen verwendet.

Wir speichern Informationen über dich üblicherweise so lange, wie wir sie für den Zweck der Erfassung und Nutzung benötigen und verpflichtet sind, sie zu speichern. Beispielsweise speichern wir Bestellinformationen für 6 Jahre aus Steuer- und Abrechnungsgründen. Dazu gehört dein Name, deine E-Mail-Adresse sowie deine Rechnungs- und Versandadresse.

Wir speichern auch Kommentare oder Bewertungen, wenn du dich dazu entscheidest diese zu hinterlassen.

13.1 Wer aus unserem Team hat Zugang

Mitglieder unseres Teams haben Zugang zu den Informationen, die du uns zur Verfügung stellst. Zum Beispiel können sowohl Administratoren als auch Shop-Manager auf Folgendes zugreifen:

- Bestellinformationen wie gekaufte Produkte, der Zeitpunkt des Kaufs sowie die Versandadresse und
- Kundeninformationen wie dein Name, E-Mail-Adresse, sowie Rechnungs- und Versandinformationen.

Unsere Teammitglieder haben Zugriff auf diese Informationen, um Bestellungen zu bearbeiten, Rückerstattungen vorzunehmen und Dich zu unterstützen.

13.2 Was wir mit anderen teilen

Wir teilen Informationen mit Dritten, die uns helfen, Ihnen unsere Bestellungen und Dienstleistungen anzubieten. Beispielsweise —

13.3 Zahlungen

13.3.1 Paypal

Wir akzeptieren Zahlungen mit PayPal. Bei der Zahlungsabwicklung werden einige deiner Daten an PayPal weitergegeben. Hierbei werden ausschließlich erforderliche Informationen für die Verarbeitung oder Durchführung der Zahlung weitergegeben wie beispielsweise Gesamtpreis und Zahlungsinformationen.

Hier kannst du dir die [PayPal Datenschutzerklärung](#) ansehen.

13.3.2 Kredit- / Debitkart (Visa und MasterCard)

Wir akzeptieren auch Kredit-/ und Debitkarten als Zahlungsmittel, dass von Woopayments und Stripes abgewickelt wird.

Wenn Sie Ihren Kartendetails speichern, werden diese nicht auf unserer Seite, sondern bei dem Dienstleister Stripes gespeichert.

Für weitere Informationen, besuchen Sie die Seite: <https://support.stripe.com/topics/privacy>

13.3.3 Vorkasse

Wenn Sie als Zahlungsmethode „Vorkasse“ auswählen und den Vorgang durch den „Jetzt kaufen“-Button abschließen, so erhalten Sie die Bankverbindungsdaten im Nachgang angezeigt. Zudem erhalten Sie eine Email, mit den Bankverbindungsdaten und der Anweisung, den angegebenen Betrag zu überweisen. Solange das Geld nicht auf unser Bankkonto eingegangen ist, ist der Status der Bestellung in „Bearbeitung“. Erst durch den Eingang des Gesamtbetrags wird der Kaufprozess abgeschlossen und der Vertrag ist wirksam.

Wir behalten uns das Recht vor, ggf. Bestellungen zu stornieren, wenn die Dienstleistung nicht erfüllt werden kann, da in der Zwischenzeit in der das Geld überwiesen wurde, die Kapazität ausgeschöpft wurden. In diesem Fall erhält der Kunde sein Geld zurücküberwiesen. Es gelten die Bearbeitungszeiten der Banken.

14 Complianz

Diese Website verwendet die Privacy Suite für WordPress von Complianz, um browser- und gerätebasierte Einwilligungen zu sammeln und aufzuzeichnen. Für diese Funktion wird deine IP-Adresse anonymisiert und in unserer Datenbank gespeichert. Dieser Dienst verarbeitet keine persönlich identifizierbaren Informationen und gibt keine Daten an den Dienstanbieter weiter. Weitere Informationen findest du in der Complianz [Datenschutzerklärung](#).

15 Light-Speed Cache

Diese Website verwendet Caching, um eine schnellere Antwortzeit und eine bessere Benutzererfahrung zu ermöglichen. Caching speichert potenziell eine doppelte Kopie jeder Webseite, die auf dieser Website angezeigt wird. Alle Cache-Dateien sind temporär und werden niemals von Dritten eingesehen, es sei denn, dies ist notwendig, um technische Unterstützung vom Cache-Plugin-Anbieter zu erhalten. Die Cache-Dateien laufen nach einem vom Website-Administrator festgelegten Zeitplan ab, können aber, falls erforderlich, vom Administrator vor ihrem natürlichen Ablaufdatum gelöscht werden. Wir können QUIC.cloud-Dienste nutzen, um Ihre Daten vorübergehend zu verarbeiten und zu cachen. <https://quic.cloud/privacy-policy/> enthält weitere Informationen.

16 Verwendung von Medien aus Drittanbieter-Seiten:

Wir bei hausmarke-immobilien.de verwenden auf unserer Webseite möglicherweise Medieninhalte von Drittanbieter-Seiten, um Ihnen zusätzliche Informationen, visuelle Medien oder Funktionen bereitzustellen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verwendung solcher Medien:

1. Foto von [Tamanna Rume](#) auf [Unsplash](#)