

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Food by Nadine “AGB”

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt. Versandkosten oder weitere Kosten fallen für die Buchung unserer Kurse nicht an.

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. Food by Nadine haftet nicht für Schäden wie Verletzungen, Diebstahl, Unfälle (eigene oder durch Dritte verschuldet) oder allergische Reaktionen, die aus der Teilnahme an einem Kochkurs erwachsen können.

Körperliche Verletzungen oder Schäden, sowie Schäden an Kleidung oder sonstigen, eingebrachten Gegenständen trägt jeder Teilnehmer selbst.

Die Kursteilnehmer haften persönlich für die durch sie beschädigten Einrichtungen und Gegenstände bei Food by Nadine -Kursen. Der Teilnehmer haftet für Schäden und Unfälle, die direkt durch ihn, anderen Teilnehmern gegenüber, entstanden sind. Die Haftung gegenüber den Teilnehmern für Unfälle, Verluste und Beschädigungen von Gegenständen übernimmt Food by Nadine nicht.

Jeder Kursteilnehmer verzichtet gegenüber Food by Nadine sowie evtl. Beauftragten auf alle Ersatzansprüche im Zusammenhang mit dem gebuchten Kurs.

Allen Kursteilnehmern ist bekannt, dass sie nicht an einem Kurs von Food by Nadine teilnehmen können, wenn sie ansteckende Krankheiten jeglicher Art oder nicht fachgerechte und hygienisch verbundene Wunden und / oder Verletzungen haben. Allergien müssen schriftlich mindestens 8 Tage vor dem Kurs mitgeteilt werden. Food by Nadine übernimmt keine Haftung für Schäden durch Allergien auf bestimmte Lebensmittel. Bei Kursbeginn und nach Toilettenbesuchen sind die Hände mit Wasser und Seife zu waschen. Während der Kochkurse sollten Schürzen getragen werden, die zur Verfügung gestellt werden. Alle Hinweise der Kursleitung zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln, sind vom Teilnehmer zu befolgen. Die Teilnehmer verpflichten sich, die am Kursort geltende Hausordnung zu beachten. Aus aktuellem Grund behalten wir uns vor, offensichtlich kranke Teilnehmer vom Kurs auszuschließen.

Inklusivleistungen

Unsere Kochkurse dauern i.d.R. 3-4 Stunden.

Kurse inkludieren folgende Leistungen: 1 Glas Aperitif ohne Alkohol, Wasser und Saftschorlen, Skript mit Rezepten und ggf. themenspezifisches Handout.

ZAHLUNG

3.1 Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Rechnung und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen.

3.2 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

Gutscheine

Unsere Gutscheine sind einlösbar für alle angebotenen Dienstleistungen und Produkte über Food by Nadine vorbehaltlich freier Plätze. Pro Kurs ist nur ein Gutschein und ein Rabatt einlösbar. Ausgenommen sind Kochkurse organisiert über 3. Anbieter, wie z.B. die "Volkshochschulen" oder "Die Ernährungspraxis".

Für unsere Gutscheine gilt die allgemeine Verjährungsfrist von drei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ablauf des Jahres in dem der Gutschein gekauft wurde (vgl. § 195 und 199 BGB). Anschließend müssen wir das Einlösen des Gutscheines nicht mehr zulassen. Eine Auszahlung in bar des Gutscheinwertes ist nur möglich bei Überschreitung der Verjährungsfrist. Bei Auszahlung behalten wir 20% des Gutscheinwertes ein, da uns durch die Nichteinlösung der Gewinn entgangen ist (§ 812 Abs. 1 BGB).

Besteht der Wunsch den Gutschein auf eine andere Person zu übertragen, als auf dem Gutschein vermerkt, wenden Sie sich bitte an food.by.nadine@gmail.com, um eine Lösung zu finden. Bei Gutscheinen für einen festen Kurstermin gelten die u.s. Stornobedingungen.

WIEDERRUF & RÜCKTRITT

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie das Unternehmen Food by Nadine, Regerstr. 13. 81541 München, E-Mail: food.by.nadine@gmail.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Email) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der

Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat Food by Nadine alle Zahlungen, die sie erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Food by Nadine eingegangen ist. Für die Rücksendung verwendet Food by Nadine dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Food by Nadine kann die Rückzahlung verweigern, bis es die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie Food by Nadine über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an Food by Nadine zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An Food by Nadine, c/o Nadine Stahl, Regerstr. 13, 81541 München, E-Mail-Adresse: food.by.nadine@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift(en) des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Gutscheine und Veranstaltungen jeder Art, die zeitlich terminiert sind oder für einen bestimmten Termin erstellt wurden; (vgl. § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit Food by Nadine Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Tickets für Kochkurse mit Termin, besteht kein Widerrufsrecht.

Achtung: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Stornobedingungen & Rücktritt

Food by Nadine ist bis zur Durchführung des gebuchten Kurses berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn der mit der Ausführung des Kurses betraute Partner nicht mehr mit Food by Nadine zusammenarbeitet, den Kurs storniert oder seinen Geschäftsbetrieb eingestellt hat oder wenn die Durchführung des Kurses aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist.

Food by Nadine behält sich vor nach eigenem Ermessen z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl (<6 Teilnehmer) oder aus anderen dringenden Gründen (z.B. Erkrankung der Seminarleitung oder höhere Gewalt etc.), Kurse abzusagen oder einen Ersatztermin einvernehmlich anzubieten. Im Falle einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage des Kurses unverzüglich und nicht später als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung. Muss ein Seminar abgesagt werden, wird nach Wunsch entweder kostenlos umgebucht (vom Veranstalter bevorzugt) oder ein wertgleicher Gutschein ausgestellt. Kommt es zu keiner Einigung, wird die Teilnehmergebühr umgehend erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (z.B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist gilt folgende Bestimmung:

Wenn man den gebuchten Kochkurs nicht wahrnehmen kann, bitten wir, frühestmöglich per E-Mail abzusagen.

- Die Absage des Kurses ist bis zu 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin durch die Teilnehmerin oder den Teilnehmer mittels schriftlicher Erklärung möglich. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro fällig für Präsenzkurse und 10 Euro für Online-Kurse, die innerhalb von zwei Wochen nach der Bestätigung der Stornierung zu entrichten ist. Der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer steht es frei, Food by Nadine nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden als der o. g entstanden ist.

- In Fällen der Stornierung bis 20 Tage bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Stornogebühr von 25 % des Kaufpreises. Bei Absage bis 13 Tage bis 8 Tage/ 69 Stunden vor Kurstermin erheben wir eine Stornogebühr von 50 % des Kaufpreises. In Fällen der Stornierung bis 7 Tage/96 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bis zum Beginn der Veranstaltung bzw. bei Abbruch während der Veranstaltung oder Nichterscheinens sind die vollen Gebühren fällig und es erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühr. Eine kostenfreie Umbuchung ist nicht mehr möglich.
- Der Teilnehmerin oder dem Teilnehmer steht es jedoch frei, eine Ersatzperson für das Seminar zu stellen in Absprache mit dem Kursleiter. In dem Fall fallen keinerlei Gebühren an. Gleichwohl bleibt die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer Kostenschuldner der Seminaregebühr. Die Gebühr fällt auch dann nicht an, wenn Food by Nadine den Kurs anderweitig voll besetzen kann. Die Kochschule Food by Nadine ist jedoch hierzu nicht verpflichtet.
- Für Umbuchungen erheben wir € 10,00 Umbuchungsgebühr. Umbuchungen, die uns weniger als 3 Tage/ 72 Stunden vor dem Kurs erreichen, können wir aus Planungs- und Kalkulations-Gründen den vollen Preis nicht berücksichtigen. Hier greift unsere Stornoregelung von 50 %.
- Der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer steht es in allen o. g. Fällen frei, Food by Nadine nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden als der o. g entstanden ist.
- Die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Änderung des gebuchten Seminartermins. Sofern er den Termin umbuchen will, muss er den gebuchten Termin stornieren und einen neuen Termin buchen oder eine Anfrage des Wusches an E-Mail an food.by.nadine@gmail.com schicken.
- Sofern eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer aufgrund der Buchung mehrerer Seminare Rabatt auf die Buchung bekommen hat, so muss er im Falle der Stornierung eines Seminars den Differenzbetrag zum Normalpreis für die anderen Seminare nachzahlen.

Urheber- und Kennzeichenrechte

Alle Rechte vorbehalten. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien sowie ihre Darstellung unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen weder für eigene Zwecke noch zur Weitergabe kopiert, verändert und auf anderen Web-Sites verwendet werden.

Bildnachweis: Nadine Stahl, Pexels, Shutterstock

Haftungsausschluss:

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach

Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Datenschutz

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Disclaimer zu Verweisen und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in

dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Autor erklärt daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Der Autor hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Quellverweis: eRecht24 Disclaimer

HINWEIS AUF EU-STREITSCHLICHTUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>