

Einführung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Daten erheben, verarbeiten und schützen, wenn Sie unsere Website www.tarrstudio.de besuchen, einen Töpferkurs buchen, eine Geschenkkarte erwerben oder uns kontaktieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiterer einschlägiger Datenschutzgesetze.

Erhobene Daten

Bei Nutzung unserer Website oder Dienstleistungen können folgende Daten erhoben werden:

- **Kontaktdaten** (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **Buchungsdaten** (gewählter Kurs, Zahlungsinformationen, Rechnungsadresse)
- **Geschenkkarten-Daten** (Empfängerangaben, Kaufhistorie)

- **Nutzungsdaten der Website** (IP-Adresse, Browsertyp, Gerät, besuchte Seiten)
- **Kommunikationsdaten** (E-Mails, Nachrichten über Kontaktformulare)

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- **Verwaltung und Abwicklung von Kursbuchungen**
- **Erstellung und Verwaltung von Geschenkkarten**
- **Abwicklung von Zahlungen und Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Steuerrecht)**
- **Beantwortung von Anfragen per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular**
- **Verbesserung unserer Website und des Kundenerlebnisses**
- **Marketingmaßnahmen, sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben**

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung** (z. B. Kursbuchung)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtung** (z. B. Rechnungen, Steuerunterlagen)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse** (z. B. Website-Sicherheit, Betrugsprävention)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung** (z. B. Newsletter, Marketing)

Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nicht verkauft. Eine Weitergabe erfolgt nur an:

- **Zahlungsdienstleister** (z. B. Stripe, PayPal, Banken)

- **IT-Dienstleister** (z. B. Odoo-Hosting, E-Mail-Provider, Web-Entwickler)
- **Behörden, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht**

Alle Partner sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten sicher zu verarbeiten.

Cookies & Analyse

Wir verwenden Cookies, um unsere Website benutzerfreundlich zu gestalten und deren Nutzung zu analysieren. Sie können Cookies jederzeit in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren.

Zur Analyse setzen wir Google Analytics ein. Hierbei wird die IP-Anonymisierung aktiviert. Dies hilft uns, die Nutzung der Website zu verstehen und unsere Angebote zu optimieren.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- **Buchungs- und Zahlungsdaten** – 10 Jahre
(gesetzliche Aufbewahrungspflicht)
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten** – solange
notwendig zur Bearbeitung der Anfrage
- **Marketingdaten** – bis zum Widerruf Ihrer
Einwilligung

Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunft über Ihre gespeicherten Daten**
- **Berichtigung unrichtiger Daten**
- **Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**
- **Einschränkung der Verarbeitung**
- **Datenübertragbarkeit**
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung
(insbesondere Direktwerbung)**
- **Widerruf erteilter Einwilligungen**

**Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich
bitte an: info@tarrstudio.de.**

Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung zu schützen. Dennoch kann kein internetbasierter Dienst absolute Sicherheit garantieren.

Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich angepasst werden, um rechtliche oder technische Änderungen zu berücksichtigen. Die aktuelle Version finden Sie stets auf unserer Website.